

## GARANTÍA COMERCIAL DE 24 MESES (ACCESORIOS DE NINTENDO)

Esta garantía cubre el software de Nintendo (el "**Producto**") destinado a consolas de la familia Nintendo 3DS, Wii y Wii U.

Sujeto a los términos y exclusiones que se detallan a continuación, Nintendo Ibérica, S.A. ("**Nintendo**"), con domicilio en C/ Azalea 1 - Edificio D, Miniparc 1 - El Soto de la Moraleja, 28109 Alcobendas (Madrid), garantiza al consumidor original que compre el Producto ("**usted**") que, durante un plazo de 24 meses siguientes a la fecha de primera compra del Producto por usted en España o dentro del Espacio Económico Europeo y Suiza, el Producto carecerá de defectos de material y de fabricación.

### EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA COMERCIAL

#### Esta garantía comercial no cubre:

- software o juegos que ya estuvieran preinstalados o incluidos en la consola de Nintendo en el momento de la compra de la consola de Nintendo o descargados con posterioridad a la compra de la consola de Nintendo;
- el Producto, si sufre daños accidentales, por negligencia de usted y/o por la de un tercero, por uso irrazonable, por modificación, por reparación inapropiada, por haber sido usado con productos no suministrados, no licenciados o no autorizados por Nintendo para ser usados con el Producto, por virus informático transferido a través de conexión a internet, por virus informático transferido mediante dispositivo no licenciado por Nintendo o mediante otras formas de comunicación electrónica, por utilización del Producto sin observar las indicaciones del respectivo manual de instrucciones de Nintendo o cualesquiera instrucciones facilitadas con el Producto (la "**Documentación de Nintendo**"), o por cualquier otra causa que no esté relacionada con defectos de material o de fabricación;
- accesorios, dispositivos u otros artículos destinados a ser usados con el Producto, pero que no fueron fabricados por o para Nintendo (tanto si fueron o no incluidos con el Producto en el momento de la compra);
- defectos o pérdida de datos o software almacenados en el Producto que hayan sido causados por el uso no autorizado de dispositivos, software no autorizado y/o por modificaciones técnicas no autorizadas del Producto, la consola de Nintendo para la que el Producto esté destinado y/u otros productos que hayan sido usados junto con el Producto; y
- cualesquiera defectos o pérdida de datos o software almacenados en la consola de Nintendo o en la tarjeta SD o microSD como consecuencia de formatear la memoria de la consola de Nintendo (o la tarjeta SD o microSD que sea usada con la consola de Nintendo).

### CÓMO HACER USO DE ESTA GARANTÍA COMERCIAL

Para hacer uso de esta garantía comercial, usted deberá:

- comunicar a Nintendo el defecto existente en el Producto dentro de los 24 meses siguientes a la fecha de compra del Producto por usted;
- devolver el Producto a Nintendo dentro de los 30 días siguientes a la comunicación de dicho defecto a Nintendo.

Para hacer uso de esta garantía, le rogamos que contacte con el **Servicio de Atención al Consumidor**.

Antes de enviar el Producto al Servicio de Asistencia Técnica de Nintendo, deberá eliminar o borrar cualquier información o archivo privado o confidencial.

**Usted acepta y reconoce que Nintendo no será responsable de ninguna pérdida, eliminación o daño de sus archivos o información que no hayan sido borrados o eliminados.** Nintendo le recomienda encarecidamente que haga una copia de seguridad de cualquier información que no elimine o borre.

Al enviar el Producto al Servicio de Asistencia Técnica de Nintendo, le rogamos que:

1. utilice el embalaje original cuando sea posible;
2. facilite una descripción del defecto;
3. adjunte una copia de su prueba de compra, que indica la fecha de compra del Producto.

Si, una vez inspeccionado el Producto, Nintendo admite que el Producto es defectuoso, Nintendo reparará o sustituirá el Producto sin coste alguno para el consumidor.

Si el plazo de garantía de 24 meses ha finalizado en el momento en que el defecto se comunique a Nintendo o si el defecto no está cubierto por esta garantía, Nintendo podría estar dispuesto, a su entera discreción, a reparar o sustituir el Producto. Independientemente de lo anterior, usted puede tener los derechos que legalmente le correspondan como comprador de bienes de consumo. Para mayor información o, en particular, para conocer los detalles de los costes de dichos servicios, le rogamos que contacte con el **Servicio de Atención al Consumidor**.

**Esta garantía comercial no afecta a los derechos que usted pueda tener legalmente como comprador de bienes de consumo. Los derechos descritos aquí son adicionales a los contemplados por la ley.**

### GARANTÍA LEGAL DEL VENDEDOR

Esta garantía comercial adicional no afecta a los derechos que legalmente usted pueda tener como comprador de bienes de consumo. En caso de falta de conformidad con el contrato, el vendedor es legalmente responsable, y el consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del Producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, de acuerdo con lo previsto en el Título V de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Estos derechos legales son independientes y compatibles con esta garantía comercial adicional de Nintendo.

### DERECHOS ADICIONALES A LOS LEGALES

- Se garantiza el Producto directamente al consumidor final, independientemente del punto de venta, con una reparación más rápida y sin desplazamientos:** Esta garantía comercial permite que los consumidores y usuarios puedan contactar directamente con Nintendo, sin desplazamientos ni intermediarios, en lugar de desplazarse a la tienda donde se adquirió el Producto por sus propios medios y a su propia costa. Para la reparación del Producto en cuestión, Nintendo envía a una empresa de mensajería a recoger el Producto al domicilio del consumidor y, si está cubierto por esta garantía comercial, repara el Producto en un plazo aproximado de 15 a 20 días (salvo situaciones excepcionales producidas por falta de stock de piezas de recambio), devolviéndole el Producto en mano de nuevo por mensajería. Este derecho **adicional** del que goza el consumidor, y con **coste íntegramente a cargo de Nintendo**, evita al consumidor incómodos traslados y tiempos de espera.
- Se exige al consumidor de la necesidad de demostrar que la no conformidad existía en el momento de la compra:** Esta garantía comercial de Nintendo exige al consumidor de la necesidad de demostrar que la no conformidad existía ya en el momento de la compra, ya que es el propio Servicio de Asistencia Técnica de Nintendo el que se ocupa de revisar el Producto defectuoso y determinar el origen del daño o defecto, reparándose gratuitamente en caso de que nuestros técnicos determinen que se trata de un defecto de material o de fabricación en el Producto.

