

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Nintendo of Europe SE für kostenpflichtige Reparaturaufträge über den Nintendo Kundenservice

### 1. Geltungsbereich

Kostenpflichtige Reparaturaufträge über den Nintendo Kundenservice können nur von Verbrauchern in Anspruch genommen werden. Verbraucher sind natürliche Personen, die den Vertrag zur kostenpflichtigen Reparatur mit der Nintendo of Europe SE („Nintendo“, „wir“ oder „uns“), Goldsteinstraße 235, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland, zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können („Verbraucher“, „Sie“). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Nintendo of Europe SE für kostenpflichtige Reparaturaufträge über den Nintendo Kundenservice („AGB“) gelten für alle kostenpflichtigen Reparaturaufträge durch Verbraucher über den Nintendo Kundenservice.

Kontakt Daten Nintendo:

Telefonnummer für Deutschland: (+49) 069-66105 900

Telefonnummer für Österreich: (+43) 01 25300070

Telefonnummer für die Schweiz: (+41) 056 2031420

(Montag bis Freitag von 10:00 - 19:00 Uhr & Samstag 10:00 - 15:00 Uhr),

E-Mail für Deutschland: [info@nintendo.de](mailto:info@nintendo.de)

E-Mail für Österreich: [info@nintendo.at](mailto:info@nintendo.at)

E-Mail für die Schweiz: [info@nintendo.ch](mailto:info@nintendo.ch)

### 2. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

Vertragsgegenstand ist unsere Reparaturbeauftragung durch Sie und die Durchführung von beauftragten Reparaturen.

### 3. Vertragsschluss

Um eine Reparatur zu beauftragen, müssen Sie eine natürliche Person und 18 Jahre oder älter sein. Nach Erhalt der von Ihnen eingesendeten Reparaturware wird diese überprüft. Bitte beachten Sie, dass wir die reparierte Ware nur in die folgenden Länder versenden: Deutschland, Österreich und die Schweiz (die „Lieferländer“). Aus diesem Grund ist eine Reparaturanmeldung nur für Versendung in diese Lieferländer möglich.

Handelt es sich nicht um einen Gewährleistungsfall, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link zu einem Kostenvoranschlag. Sie können den Kostenvoranschlag über diesen Link ansehen. Sie können eine kostenpflichtige Reparatur veranlassen, indem Sie auf den in der E-Mail angegebenen Link klicken und über die sich anschließend öffnende Website auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ klicken. Anschließend werden Sie aufgefordert, den im Kostenvoranschlag angegebenen Zahlungsbetrag für die Reparatur und Versandkosten über den unmittelbar nachfolgenden Zahlungsvorgang abzuschließen. Mit Betätigen des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ kommt ein verbindlicher Vertrag über die Reparatur zustande.

Sollten Sie den Kostenvoranschlag ablehnen oder den Zahlungsvorgang nicht erfolgreich abschließen, werden wir Ihre eingesendete Reparaturware zurückschicken.

Handelt es sich um einen Gewährleistungsfall, werden wir die Reparaturware für Sie kostenfrei reparieren. Ein Vertrag über die Reparatur kommt in diesem Fall nicht zustande. Sie können die AGB sowie die Daten Ihrer Bestellung archivieren, indem Sie die AGB herunterladen und auf der Website, die Sie über den Link mit dem Kostenvoranschlag öffnen können, die zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern.

### 4. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 5. Preise und Zahlung

Die angegebenen Preise sind in Euro. Alle Preise, die als „Gesamtsumme“ benannt sind, beinhalten die Mehrwertsteuer. Nur Vorauszahlungen werden akzeptiert.

Der Preis für die Reparatur und für die Versandkosten der reparierten Ware muss vollständig nach Vertragsschluss bezahlt werden.

Sofern Sie einen Nintendo Account haben, können Sie mit Visa, Mastercard, PayPal und Sofort bezahlen. Falls Sie keinen Nintendo Account haben oder Ihren Nintendo Account nicht nutzen möchten, können Sie mit Visa, Mastercard und Sofort bezahlen.

## 6. Versand und Zoll

Der Rückversand erfolgt an die von Ihnen zum Zeitpunkt der Beauftragung angegebene Adresse. Wir liefern an keine Adresse außerhalb der Lieferländer. Sie sind für eventuelle Zollgebühren und Abgaben in Ihrem Land verantwortlich. Die Versandkosten ergeben sich aus Ihrem Kostenvoranschlag.

Sollte sich die von Ihnen zum Zeitpunkt der Beauftragung angegebene Adresse nach Ihrer Beauftragung ändern, sind Sie verpflichtet, uns die aktualisierte Adresse für eine Rücksendung der Reparaturware mitzuteilen. Die geänderte Adresse muss innerhalb der Lieferländer liegen.

## 7. Datensicherung

Nintendo und deren autorisierte Partner sind nicht zur Sicherung Ihrer Dateien oder Daten auf der Reparaturware verpflichtet. Für den Verlust, die Löschung oder Zerstörung Ihrer Dateien oder Daten, die nicht entfernt oder gelöscht wurden, übernehmen Nintendo oder deren autorisierte Partner keine Verantwortung. Abhängig von der Art der Reparatur werden Daten, die im Produkt gespeichert wurden, eventuell gelöscht und es kann eventuell nicht mehr möglich sein, Daten, die Sie auf der SD-Karte oder anderen externen Datenträgern (z.B. USB-Stick, externe Festplatte) gespeichert haben, auszulesen oder zu importieren.

## 8. Zubehör

Um eine ordnungsgemäße Reparatur vornehmen zu können, entfernt Nintendo jegliches Zubehör (Fremdzubehör, Sticker oder Schutzfolien), auch wenn dies zu einer Beschädigung oder Zerstörung des Zubehörs führt. Nintendo ist nicht verpflichtet, Ihnen beschädigtes oder zerstörtes Zubehör zurückzusenden.

## 9. System-Update

Nintendo behält sich das Recht vor, im Rahmen der Reparatur System-Updates durchzuführen.

## 10. Entsorgung und Recycling

Bei der Reparatur ersetzte Defektteile werden von Nintendo sachgerecht entsorgt und recycelt.

## 11. Erläuterungen zum Widerrufsrecht

### WIDERRUFSBELEHRUNG

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Nintendo of Europe SE, Goldsteinstraße 235, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland, Telefonnummer +49 69 66105 900, E-Mail-Adresse: info@nintendo.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Nintendo of Europe SE, Goldsteinstraße 235, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail: [info@nintendo.de](mailto:info@nintendo.de):

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir ( \* ) den von mir/uns ( \* ) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ( \* )/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen ( \* ):
- Bestellt am ( \* )/erhalten am ( \* ):
- - Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum

( \* ) Unzutreffendes streichen.

### 12. Mängel

Im Falle eines Mangels gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Verfügt die Ware über eine zusätzliche Herstellergarantie, bestehen sämtliche Ansprüche, die auf einer Herstellergarantie beruhen, unabhängig von möglichen gesetzlichen Ansprüchen und lassen letztere unberührt.

### 13. Nintendo Kundenservice

Die Kontaktdaten des für Sie zuständigen Nintendo Kundenservice finden Sie auf <http://contact.nintendo.eu>.

### 14. Anwendbares Recht

Für alle im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehenden Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Unberührt bleiben zwingende Rechtsvorschriften des Wohnsitzstaates eines Verbrauchers.

### 15. Informationen über die Online-Streitbeilegung und alternative Streitbeilegungsmethoden für Konsumenten

Die EU-Kommission hat eine Online-Plattform für die Beilegung von Streitfällen zwischen Händlern und Konsumenten geschaffen (ODR-Plattform). Die ODR-Plattform ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zugänglich. Wir sind nicht verpflichtet, uns zu beteiligen, und beteiligen uns zum gegenwärtigen Zeitpunkt nicht an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor Streitbeilegungsstellen.