

Nom et prénom :

Adresse complète :

.....

Numéro de téléphone :

Adresse email :

SAV Nintendo France
Cité Artisanale de la Mare II
Avenue du fief- CS 60060
95067 ST OUEN L'AUMONE

Fait à le

Objet : Lettre de dénégation suite à la livraison non reçue de mon colis provenant du SAV Nintendo

Madame, Monsieur,

Le dernier, le SAV Nintendo m'a confirmé par email l'envoi, à mon
Indiquer la date de l'envoi du colis par notre SAV

adresse, d'un colis Chronopost référencé sous le numéro
Indiquer le numéro de suivi du colis

Il s'avère que ce colis n'est jamais arrivé à destination. Il contenait les produits Nintendo suivants :

.....
.....
.....

Je vous confirme, par la présente, ne pas avoir reçu le colis Chronopost n°
Indiquer le numéro de suivi du colis

en date du
Indiquer la date de livraison indiquée par le suivi Chronopost du colis et contestée

Dans l'attente d'une réponse de votre part,

Bien cordialement,

Nom et prénom :

Signature :