

Nom et prénom : .....

Adresse complète : .....

.....

.....

Numéro de téléphone : .....

Adresse email : .....

SAV Nintendo France  
Cité Artisanale de la Mare II  
Avenue du fief- CS 60060  
95067 ST OUEN L'AUMONE

Fait à ..... le .....

Objet : Lettre de dénégation suite à la livraison non reçue de mon colis provenant du SAV Nintendo

Madame, Monsieur,

Le ..... dernier, le SAV Nintendo m'a confirmé par email l'envoi, à mon  
*Indiquer la date de l'envoi du colis par notre SAV*

adresse, d'un colis Chronopost référencé sous le numéro .....  
*Indiquer le numéro de suivi du colis*

Il s'avère que ce colis n'est jamais arrivé à destination. Il contenait les produits Nintendo suivants :

.....  
.....  
.....

Je vous confirme, par la présente, ne pas avoir reçu le colis Chronopost n° .....  
*Indiquer le numéro de suivi du colis*

en date du .....  
*Indiquer la date de livraison indiquée par le suivi Chronopost du colis et contestée*

Dans l'attente d'une réponse de votre part,

Bien cordialement,

Nom et prénom : .....

Signature : .....