

## 12-MONATIGE HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG – NINTENDO-ZUBEHÖR

Diese Herstellergewährleistung umfasst Nintendo-Zubehör zur Verwendung mit Nintendo-Systemen (das „**Produkt**“). Die Nintendo of Europe GmbH („**Nintendo**“) gewährleistet dem Erstkäufer des Produkts („**Sie**“/„**Ihnen**“) nach Maßgabe der folgenden Bedingungen für die Dauer von 12 Monaten ab dem Kaufdatum die Freiheit des Produkts von Material- und Verarbeitungsfehlern. Um Ansprüche aufgrund dieser Herstellergewährleistung wirksam geltend zu machen, müssen Sie Nintendo innerhalb von 12 Monaten nach dem Kaufdatum über den Fehler des Produkts informieren und das Produkt innerhalb von 30 Kalendertagen nach dieser Information an Nintendo zurücksenden. Stellt Nintendo nach Überprüfung des Produkts fest, dass das Produkt fehlerhaft ist, wird Nintendo nach eigenem Ermessen entweder den fehlerhaften Teil reparieren oder ersetzen oder das ganze Produkt kostenlos ersetzen.

**Diese Herstellergewährleistung lässt gesetzliche Gewährleistungsansprüche, die Ihnen als Verbraucher gegenüber dem Verkäufer nach geltendem Recht einschließlich besonderer Schutzbestimmungen für Verbraucher zustehen können, unberührt. Die Leistungen aus dieser Herstellergewährleistung gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen.**

### GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS

#### Diese Herstellergewährleistung umfasst nicht:

- Software, Spiele oder Nintendo-Systeme (unabhängig davon, ob diese zum Zeitpunkt des Kaufs dem Produkt beigelegt oder in diesem begriffen waren oder nicht);
- Zubehör, Peripheriegeräte oder andere Artikel, die zum Gebrauch mit dem Produkt bestimmt sind, aber nicht von oder für Nintendo hergestellt werden (unabhängig davon, ob diese Artikel zum Zeitpunkt des Kaufs dem Produkt beigelegt waren oder nicht);
- Produkte, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und außerhalb der Schweiz gekauft wurden;
- Produkte, die weiterverkauft oder für Miet- oder wirtschaftliche Zwecke benutzt wurden;
- Fehler des Produkts, die verursacht wurden durch Unfallschäden, Ihre eigene Fahrlässigkeit und/oder die Fahrlässigkeit eines Dritten, unsachgemäßen Gebrauch, Veränderungen, Gebrauch im Zusammenhang mit Produkten, die nicht von Nintendo geliefert, lizenziert oder autorisiert wurden (einschließlich z. B. nicht lizenzierter Spielweitererungen, Kopierlaufwerke, Anschlüsse, Netzteile oder nicht lizenzierten Zubehörs), Computerviren, Internetverbindungen oder andere Formen der elektronischen Kommunikation, Gebrauch, der nicht den Instruktionen der jeweiligen Nintendo-Bedienungsanleitung oder anderen, dem Produkt beiliegenden Anleitungen („**Nintendo-Dokumentation**“) entspricht, sowie durch jeden anderen Grund, der kein Material- oder Verarbeitungsfehler ist;
- Fehler des Produkts, die verursacht werden durch die Verwendung von mangelhaften, schadhafte oder undichten Batterien oder Batteriepacks, oder durch die Nutzung von Batterien oder Batteriepacks, die nicht den Anleitungen in der jeweiligen Nintendo-Dokumentation entsprechen;
- eine sich im Laufe der Zeit allmählich einstellende Abnahme der Leistung von Batterien oder Batteriepacks für Nintendo-Systeme (einschließlich NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003, WUP-012 und KTR-003) und für das Produkt (dies ist weder ein Mangel am Material noch ein Verarbeitungsfehler);
- Produkte, die durch andere Personen oder Unternehmen als Nintendo oder deren autorisierte Partner geöffnet, verändert oder repariert wurden oder deren Seriennummer geändert, entstellt oder entfernt wurde;
- den Verlust von Daten, die durch andere Personen oder Unternehmen als Nintendo oder deren autorisierte Partner auf das Produkt geladen oder auf diesem gespeichert wurden.

### GELTENDMACHEN VON ANSPRÜCHEN

Bei einer Funktionsstörung des Produkts führen Sie bitte zunächst eine Fehlersuche durch. Die Fehlersuche kann sowohl online unter [www.nintendo-europe.com](http://www.nintendo-europe.com) als auch telefonisch über den Nintendo Service durchgeführt werden. Nach der Fehleranalyse werden Sie über alle Schritte informiert, die im Falle einer Reparatur notwendig sind.

Um Nintendo über einen von dieser Herstellergewährleistung erfassten Fehler zu informieren, kontaktieren Sie bitte den für Ihr Land zuständigen Kundenservice:

#### DEUTSCHLAND:

Telefon: +49 (0) 69 66105 900\*

E-Mail: [info@nintendo.de](mailto:info@nintendo.de)

#### SCHWEIZ:

Telefon: +41 (0)56 203 14 20\*

E-Mail: [info@nintendo.ch](mailto:info@nintendo.ch)

#### ÖSTERREICH:

Telefon: +43 (0) 1 25300070\*

E-Mail: [info@nintendo.at](mailto:info@nintendo.at)

(Für Anrufe aus Mobilfunknetzen können andere Tarife gelten als für Anrufe aus dem österreichischen Festnetz.)\*

\*Bitte holen Sie vor dem Anruf das Einverständnis des Gebührensachwalters ein.

Beachten Sie bitte Folgendes, wenn Sie ein Produkt an das Nintendo Service Center schicken:

Bitte entfernen oder löschen Sie alle privaten oder vertraulichen Dateien oder Daten, bevor Sie Ihr Produkt einschicken. **Mit der Zusendung willigen Sie ein, dass Nintendo oder deren autorisierte Partner für den Verlust, die Löschung oder Zerstörung Ihrer Dateien oder Daten, die nicht gelöscht oder entfernt wurden, nicht verantwortlich sind.** Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Sicherheitskopie jeglicher Daten anzufertigen, die Sie nicht entfernen oder löschen. Bitte beachten Sie, dass, abhängig von der Art der Reparatur, Daten, die im Produkt gespeichert wurden, eventuell gelöscht werden. Daten, die Sie auf der SD Card / microSD Card gespeichert haben, können möglicherweise nicht mehr ausgelesen oder importiert werden.

Wenn Sie ein Produkt an ein Nintendo Service Center schicken:

1. nutzen Sie bitte die Originalverpackung, falls möglich;
2. fügen Sie bitte eine Beschreibung des Fehlers bei;
3. fügen Sie eine Kopie des Kaufbelegs bei, auf dem das Kaufdatum ausgewiesen ist und
4. stellen Sie sicher, dass das Produkt innerhalb von 30 Kalendertagen, nachdem Sie Nintendo über einen von dieser Herstellergewährleistung erfassten Fehler informiert haben, bei Nintendo eingeht.

Wird der Fehler erst nach Ablauf der 12-monatigen Herstellergewährleistung entdeckt oder ist der Fehler nicht durch diese Herstellergewährleistung gedeckt, könnte Nintendo trotzdem bereit sein, den fehlerhaften Teil nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen oder das Produkt zu ersetzen. Unabhängig davon können Ihnen als Verbraucher gesetzliche Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer zustehen.

Für weitere Informationen hierzu, insbesondere zu etwaigen Kosten, wenden Sie sich bitte an den Nintendo Service unter der oben genannten Telefonnummer.

## 12-MONATIGE HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG – NINTENDO-ZUBEHÖR

Diese Herstellergewährleistung umfasst Nintendo-Zubehör zur Verwendung mit Nintendo-Systemen (das „**Produkt**“). Nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen gewährleistet Nintendo Benelux B.V. („**Nintendo**“) dem Erstkäufer des Produkts („**Sie**“/„**Ihnen**“), für die Dauer von 12 Monaten ab dem Kaufdatum, die Freiheit des Produkts von Material- und Verarbeitungsfehlern. Um Ansprüche aufgrund dieser Herstellergewährleistung wirksam geltend zu machen, müssen Sie Nintendo innerhalb von 12 Monaten nach dem Kaufdatum über den Fehler des Produkts informieren und das Produkt innerhalb von 30 Kalendertagen nach dieser Information an Nintendo zurücksenden. Stellt Nintendo nach Überprüfung des Produkts fest, dass das Produkt fehlerhaft ist, wird Nintendo nach eigenem Ermessen entweder den fehlerhaften Teil kostenlos reparieren oder ersetzen oder das ganze Produkt kostenlos ersetzen.

**Diese Herstellergewährleistung lässt gesetzliche Gewährleistungsansprüche, die Ihnen als Käufer von Konsumgütern unter dem Verbraucherschutzrecht zustehen können, unberührt. Die Vorteile, die aus der vorliegenden Herstellergarantie herrühren, stehen neben diesen Rechten.**

**Zusätzliche Information, falls Sie das Produkt in Luxemburg gekauft haben:** Diese Herstellergewährleistung steht insbesondere weder der Geltendmachung des gesetzlichen Gewährleistungsrechts aus den Artikeln L.212-1 ff. des Verbraucherschutzgesetzes noch der Geltendmachung der gesetzlichen Garantie für verdeckte Mängel aus den Artikeln 1641 ff. des Zivilgesetzbuches entgegen.

Unbeschadet der anderen, in den oben genannten Texten aufgeführten Bedingungen, möchten wir Sie auf folgende Fristen aufmerksam machen. Das Gewährleistungsrecht ist innerhalb von 2 Jahren nach Lieferung des Produkts geltend zu machen. Bei der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel gilt es, den Mangel unmittelbar nach Auftreten anzuzeigen und dann innerhalb eines Jahres ab Anzeige sein Recht aus der gesetzlichen Garantie geltend zu machen.

### GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS

#### Diese Herstellergewährleistung umfasst nicht:

- Software, Spiele oder Nintendo-Systeme (unabhängig davon, ob diese zum Zeitpunkt des Kaufs dem Produkt beigelegt oder in diesem begriffen waren oder nicht);
- Zubehör, Peripheriegeräte oder andere Artikel, die zum Gebrauch mit dem Produkt bestimmt sind, aber nicht von oder für Nintendo hergestellt werden (unabhängig davon, ob diese Artikel zum Zeitpunkt des Kaufs dem Produkt beigelegt waren oder nicht);
- Produkte, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz gekauft wurden;
- Produkte, die weiterverkauft oder für Miet- oder andere wirtschaftliche Zwecke benutzt wurden;
- Fehler des Produkts, die verursacht wurden durch Unfallschäden, Ihre eigene Fahrlässigkeit und/oder die Fahrlässigkeit eines Dritten, unsachgemäßen Gebrauch, Veränderungen, Gebrauch im Zusammenhang mit Produkten, die nicht von Nintendo geliefert, lizenziert oder für den Gebrauch mit dem Produkt autorisiert wurden (einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, nicht lizenzierter Spielweitererungen, Kopierlaufwerke, Anschlüsse, Netzteile oder nicht lizenzierten Zubehörs), Computerviren, Internetverbindungen oder andere Formen der elektronischen Kommunikation, Gebrauch, der nicht den Instruktionen der jeweiligen Nintendo-Bedienungsanleitung oder anderen, dem Produkt beiliegenden Anleitungen entspricht („**Nintendo-Dokumentation**“), sowie durch jeden anderen Grund, der nicht in Zusammenhang mit etwaigen Material- oder Verarbeitungsfehlern steht;
- Fehler des Produkts, die verursacht werden durch die Verwendung von mangelhaften, schadhafte oder undichten Batterien oder Batteriepacks, oder durch die Nutzung von Batterien oder Batteriepacks, die nicht den Anleitungen in der Nintendo-Dokumentation entsprechen;
- eine sich im Laufe der Zeit allmählich einstellende Abnahme der Leistung von Batterien und Batteriepacks für Nintendo-Systeme (einschließlich NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003, WUP-012 und KTR-003) und für das Produkt (dies ist weder ein Mangel am Material noch ein Verarbeitungsfehler);
- Produkte, die durch andere Personen oder Unternehmen als Nintendo oder deren autorisierte Partner geöffnet, verändert oder repariert wurden oder falls bei dem Produkt die Seriennummer geändert, entstellt oder entfernt wurde;
- den Verlust von Daten, die durch andere Personen oder Unternehmen als Nintendo oder deren autorisierte Partner auf das Produkt geladen oder auf diesem gespeichert wurden.

### GELTENDMACHEN VON ANSPRÜCHEN

Im Falle eines Mangels, welcher unter diese Gewährleistung fällt, kontaktieren Sie bitte:

**Nintendo Benelux B.V. – Kundenservice**

Frankrijklei 31-33, 2000 Antwerpen, Belgien

Tel.: +32 3 – 224 76 83 (Auslandstarif)

(von montags bis freitags – von 09:00 Uhr bis 12:30 Uhr und von 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr)

E-Mail: [contact@nintendo.be](mailto:contact@nintendo.be)

(Anrufe aus dem belgischen Festnetz werden vom gewählten Telefonanbieter zum Inlandtarif berechnet. Für Anrufe aus Mobilfunknetzen können abweichende Tarife gelten. Anrufe, welche aus einem anderen Land als Belgien getätigt werden, werden vom gewählten Telefonanbieter zum Auslandstarif berechnet. Bitte holen Sie vor Anrufen des Kundenservices das Einverständnis der Person, welcher der Anruf berechnet wird, ein.)

Beachten Sie bitte Folgendes, wenn Sie ein Produkt an den Nintendo Kundenservice schicken:

Bitte entfernen oder löschen Sie alle privaten oder vertraulichen Dateien oder Daten, bevor Sie Ihr Produkt an den Nintendo Kundenservice schicken. Sie willigen hiermit ein, dass Nintendo oder deren autorisierte Partner für den Verlust, die Löschung oder Zerstörung Ihrer Dateien oder Daten, die nicht gelöscht oder entfernt wurden, nicht verantwortlich sind. Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Sicherheitskopie jeglicher Daten, die Sie nicht entfernen oder löschen, anzufertigen. Bitte beachten Sie, dass, abhängig von der Art der Reparatur, Daten, die im Produkt gespeichert wurden, eventuell gelöscht werden. Daten, die Sie auf der SD Card / microSD Card gespeichert haben, können möglicherweise nicht mehr ausgelesen oder importiert werden.

Wenn Sie ein Produkt an den Nintendo Kundenservice schicken:

1. senden Sie das Produkt, falls möglich, in seiner Originalverpackung zurück;
2. fügen Sie bitte eine Beschreibung des Mangels bei;
3. fügen Sie eine Kopie des Kaufbelegs, welcher das Datum des Produktkaufs aufweist, hinzu; und
4. vergewissern Sie sich, dass das Produkt innerhalb von 30 Tagen ab der Mitteilung des Mangels bei Nintendo eingeht.

Wird der Fehler erst nach Ablauf der 12-monatigen Herstellergewährleistung Nintendo angezeigt oder ist der Fehler nicht durch diese Herstellergewährleistung gedeckt, kann Nintendo trotzdem bereit sein, nach seiner Wahl den für den Fehler ursächlichen Teil des Produkts zu reparieren oder zu ersetzen oder das Produkt zu ersetzen. Unabhängig davon ist es möglich, dass Sie die gesetzlichen Rechte des Verbraucherschutzes als Verbrauchergüterkäufer haben. Für weitere Informationen hierzu, insbesondere zu etwaigen Kosten bezüglich solcher Dienstleistungen, jedoch nicht nur, wenden Sie sich bitte an den Nintendo Kundenservice unter der oben genannten Telefonnummer. Bitte holen Sie vor Anrufen des Kundenservices das Einverständnis der Person, welcher der Anruf berechnet wird, ein.