



PERSOONSGEGEVENS

Kennisgeving met betrekking tot persoonsgegevens. Nintendo of Europe AG - Netherlands neemt de vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonsgegevens die wij van onze klanten ontvangen zeer ernstig. Deze kennisgeving specificeert het type persoonsgegevens dat we verzamelen en verwerken wanneer u onze KD gebruikt, hoe we deze verzamelen en verwerken, voor welke doeleinden, met wie we ze kunnen delen, hoe lang we ze bewaren en de rechten die u heeft.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die u aan ons bezorgt? De persoonsgegevens die u ons bezorgt in het kader van het gebruik van onze KD worden verzameld en verwerkt door Nintendo of Europe AG - Netherlands (AG met maatschappelijke zetel te Zoomstede 21, 3431 HK, Nieuwegein (Nederland) in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de bepalingen van VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD ("AVG").

Wat zijn de doeleinden van deze gegevensverwerking? Het doel van deze gegevensverwerking is (i) om uw aanvragen bij de KD te beheren en (ii) om onze belangen uit te oefenen en te verdedigen in het geval van een rechtszaak.

Welke persoonsgegevens mogen wij verwerken? De persoonsgegevens die wij over u verwerken zijn de volgende: beleefdheidstitel, achternaam, voornaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, fax, kopie aankoopfactuur en referentie (Serienummer) van het toevertrouwde product, betalingsvoorwaarden, en in geval van betaling via overschrijving het Attest identificatie rekening (RIB). Deze gegevens worden rechtstreeks bij u opgevraagd. Het verstrekken van deze gegevens is verplicht om ons in staat te stellen de uitvoering van de Service te waarborgen. We kunnen bijgevolg uw aanvraag bij de KD niet behandelen indien u deze gegevens niet aan ons overmaakt.

In ieder geval zullen wij alleen die gegevens verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van onze diensten aan onze klanten.

Op welke rechtsgrond verwerken wij deze gegevens? De verwerking met betrekking tot het beheer van uw aanvragen bij de KD is gebaseerd op artikel 6 1 (b) van de AVG, d.w.z. dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waaronder u een betrokken partij bent, m.n. de klantendienstovereenkomst met Nintendo of Europe AG - Netherlands.

De verwerking met betrekking tot de uitoefening en verdediging van onze belangen in geval van een geschil is gebaseerd op artikel 6 1(f) van de AVG, d.w.z. dat de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen die Nintendo of Europe AG - Netherlands nastreeft om haar belangen te verdedigen in geval van een geschil.

Aan wie geven wij deze gegevens door? Uw gegevens zijn bestemd voor de diensten die specifiek belast zijn met het beheer van de KD binnen Nintendo of Europe AG - Netherlands. Deze gegevens worden ook doorgegeven aan onze onderaannemers (technische dienstverleners) met het oog op het leveren van onze KD-service, zoals bv. PCS Services NL Coöperatief U.A, UPS of postNL. In geval van een geschil, kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan wetsdienaars en gerechtshandelaars. Wij geven uw gegevens niet door buiten de Europese Unie.

Hoe lang worden deze gegevens bewaard? De verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de hele periode dat de KD prestaties aan het leveren is, waaraan een periode wordt toegevoegd van (i) drie (3) maanden voor aanvragen die niet gevolgd worden door het inzenden van uw product naar KD en (ii) van twee (2) jaren voor aanvragen die wel worden gevolgd door het inzenden van uw product aan KD. Facturatiegegevens worden voor fiscale redenen tien (10) jaar bewaard. In het geval van een geschil worden de gegevens bewaard totdat in het geschil tot een minnelijke schikking wordt gekomen en, bij gebreke daarvan, totdat de overeenkomstige rechtsvordering is verjaard of tot wanneer er geen gewone en buitengewone rechtsmiddelen meer mogelijk zijn tegen de genomen beslissing. Alle actes van hun kant worden zonder beperking van duur bewaard in een permanent archief.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw gegevens? U hebt het recht op toegang, rechtzetting, verwijdering en overdraagbaarheid van deze gegevens, evenals het recht om de verwerking te beperken en u ertegen te verzetten, in overeenstemming met de AVG. U hebt ook het recht om ons speciale instructies te bezorgen over het lot van uw persoonlijke gegevens na uw overlijden. Als u deze rechten wil uitoefenen, kan u contact met ons opnemen op het volgende adres contact@nintendo.nl (of op het volgende postadres: Nintendo of Europe AG - Netherlands – Zoomstede 21, 3431 HK, Nieuwegein (Nederland)).

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Voor meer informatie over uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens kunt u de website van de AP raadplegen via de volgende link:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>