

GARANTÍA COMERCIAL DE 36 MESES (MARIO KART LIVE: HOME CIRCUIT) APLICABLE DESDE EL 1 DE ENERO DE 2022

Esta garantía comercial cubre el kart de Mario Kart Live: Home Circuit (el "**Producto**") para su utilización con consolas Nintendo Switch o consolas Nintendo Switch Lite.

Sujeto a los términos y exclusiones que se detallan a continuación, Nintendo Ibérica, S.A. ("**Nintendo**"), con domicilio en C/ Esteban Calderón 3-5, 28020 Madrid, garantiza al consumidor original que compre el Producto ("**usted**") que, durante un plazo de 36 meses siguientes a la fecha de primera compra del Producto por usted en España, el Producto carecerá de defectos de material y de fabricación.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA COMERCIAL

Esta garantía comercial no cubre:

- software, juegos o consolas de Nintendo (tanto si fueron o no incluidos con el Producto en el momento de la compra);
- dispositivos, incluidos los arcos de cartón (tanto si fueron o no incluidos con el Producto en el momento de la compra);
- desgaste o destrozos en los neumáticos con el paso del tiempo (para evitar cualquier duda, no se considerarán como defectos de material o fabricación de este Producto);
- accesorios, dispositivos u otros artículos destinados a ser usados con el Producto, pero que no fueron fabricados por o para Nintendo (tanto si fueron o no incluidos con el Producto en el momento de la compra);
- el Producto, si fue comprado fuera de España;
- el Producto, si ha sido revendido, o usado con fines comerciales o de alquiler;
- el Producto, si sufre daños accidentales, por negligencia de usted y/o por la de un tercero, por uso irrazonable, por modificación, por haber sido usado con productos no suministrados, no licenciados o no autorizados por Nintendo para ser usados con el Producto (por ejemplo, actualizaciones no autorizadas de juegos, dispositivos de copia, adaptadores, adaptadores de corriente o accesorios no autorizados), por un virus informático transferido a través de conexión a internet, por un virus informático transferido mediante dispositivo no licenciado por Nintendo o mediante otras formas de comunicación electrónica, por utilización del Producto sin observar las indicaciones correspondientes, o por cualquier otra causa que no esté relacionada con defectos de material o de fabricación;
- defectos en el Producto que sean causados por el uso de pilas o baterías recargables que sean defectuosas, estén dañadas o tengan fugas, o por cualquier otro uso de pilas o baterías recargables que no sea conforme a las instrucciones correspondientes;
- la reducción gradual de la capacidad y rendimiento de la batería del Producto por el transcurso del tiempo (para evitar cualquier duda, no se considerará como un defecto de material o fabricación de este Producto);
- el Producto, si ha sido abierto, modificado o reparado por una persona o compañía ajena a Nintendo o sus representantes autorizados, o si su número de serie ha sido alterado, modificado o suprimido;
- la pérdida de datos o cualquier otro contenido como consecuencia de formatear la memoria del Producto.

CÓMO HACER USO DE ESTA GARANTÍA COMERCIAL

Para hacer uso de esta garantía comercial, usted deberá:

- comunicar a Nintendo el defecto existente en el Producto dentro de los 36 meses siguientes a la fecha de compra del Producto por usted;
- devolver el Producto a Nintendo dentro de los 30 días siguientes a la comunicación de dicho defecto a Nintendo.

Para hacer uso de esta garantía, le rogamos que contacte con el **Servicio de Atención al Consumidor**.

Al enviar el Producto al Servicio de Atención al Consumidor, le rogamos que:

1. utilice el embalaje original cuando sea posible;
2. facilite una descripción del defecto;
3. adjunte una copia de su prueba de compra, que indique la fecha de compra del Producto.

Si, una vez inspeccionado el Producto, Nintendo admite que el Producto es defectuoso, Nintendo reparará o sustituirá la pieza causante del defecto o sustituirá el elemento pertinente del Producto sin coste alguno.

Si el plazo de garantía de 36 meses ha finalizado en el momento en que el defecto se comunique a Nintendo o si el defecto no está cubierto por esta garantía, Nintendo podría estar dispuesto, a su entera discreción, a reparar o sustituir la pieza causante del defecto o sustituir el elemento pertinente del Producto. Para mayor información o, en particular, para conocer los detalles de los costes de dichos servicios, le rogamos que contacte con el **Servicio de Atención al Consumidor**.

Esta garantía comercial no afecta a los derechos que usted pueda tener legalmente como comprador de bienes de consumo. Los derechos aquí descritos son adicionales a los contemplados por la ley.

GARANTÍA LEGAL DEL VENDEDOR

Esta garantía comercial adicional no afecta a los derechos que usted pueda tener legalmente como comprador de bienes de consumo. En caso de falta de conformidad con el contrato, el vendedor es legalmente responsable, y el consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del Producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, de acuerdo con lo previsto en el Título V de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Estos derechos legales son independientes y compatibles con esta garantía comercial de Nintendo.

DERECHOS ADICIONALES A LOS LEGALES

- a) **Se garantiza el Producto directamente al consumidor final, independientemente del punto de venta, con una reparación más rápida y sin desplazamientos:** Esta garantía comercial permite que los consumidores y usuarios puedan contactar directamente con Nintendo, sin desplazamientos ni intermediarios, en lugar de desplazarse a la tienda donde se adquirió el Producto por sus propios medios y a su propia costa. Para la reparación del Producto en cuestión, Nintendo envía a una empresa de mensajería a recoger el Producto al domicilio del consumidor y, si está cubierto por esta garantía comercial, repara el Producto en un plazo aproximado de 15 a 20 días (salvo situaciones excepcionales producidas por falta de stock de piezas de recambio), devolviéndole el Producto en mano de nuevo por mensajería. Este derecho **adicional** del que goza el consumidor, y con **coste íntegramente a cargo de Nintendo**, evita al consumidor incómodos traslados y tiempos de espera.
- b) **Se exige al consumidor de la necesidad de demostrar que la no conformidad existía en el momento de la compra:** Esta garantía comercial de Nintendo exige al consumidor de la necesidad de demostrar que la no conformidad existía ya en el momento de la compra, ya que es el propio Servicio de Asistencia Técnica de Nintendo el que se ocupa de revisar el Producto defectuoso y determinar el origen del daño o defecto, reparándose gratuitamente en caso de que nuestros técnicos determinen que se trata de un defecto de material o de fabricación en el Producto.