

24-MONATIGE HERSTELLERGARANTIE – KONSOLEN DER NINTENDO SWITCH™-FAMILIE

Diese Herstellergarantie umfasst Nintendo Switch-Konsolen, Nintendo Switch – OLED-Modell-Konsolen und Nintendo Switch Lite-Systeme (die „**Nintendo-Konsole**“), einschließlich der auf der jeweiligen Nintendo-Konsole zum Zeitpunkt des Kaufs aufgespielten Originalsoftware (die „**Nintendo-Systemsoftware**“) und der zum Zeitpunkt des Kaufs in der Verpackung der Nintendo-Konsole mitgelieferten Controller (die „**Nintendo-Controller**“). Für die Zwecke dieser Herstellergarantie werden die jeweilige Nintendo-Konsole, die Nintendo-Systemsoftware und die Nintendo-Controller zusammen als das „**Produkt**“ bezeichnet.

Nintendo of Europe AG, Goldsteinstrasse 235, 60528 Frankfurt, Deutschland („**Nintendo**“) garantiert dem ursprünglichen Verbraucher („**Sie**“/„**Ihnen**“), der das Produkt in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums (mit Ausnahme von Portugal und Spanien), im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz gekauft hat, nach Maßgabe der folgenden Bedingungen für die Dauer von 24 Monaten ab dem Kaufdatum die Freiheit des Produkts von Material- und Verarbeitungsfehlern.

GARANTIEAUSSCHLUSS

Diese Herstellergarantie umfasst nicht:

- Software (ausgenommen die Nintendo-Systemsoftware) oder Spiele (jeweils unabhängig davon, ob das Spiel oder die Software zum Zeitpunkt des Kaufs im Produkt inbegriffen war oder nicht);
- Zubehör, Peripheriegeräte oder andere Artikel, die zum Gebrauch mit dem Produkt bestimmt sind, aber nicht von oder für Nintendo hergestellt werden (unabhängig davon, ob diese Artikel zum Zeitpunkt des Kaufs dem Produkt beigelegt waren oder nicht);
- Produkte, die weiterverkauft oder für Miet- oder andere wirtschaftliche Zwecke benutzt wurden;
- Fehler des Produkts, die verursacht wurden durch Unfallschäden, Ihre eigene Fahrlässigkeit und/oder die Fahrlässigkeit eines Dritten, unsachgemäßen Gebrauch, Veränderungen, Gebrauch im Zusammenhang mit Produkten, die nicht von Nintendo geliefert, lizenziert oder für den Gebrauch mit dem Produkt autorisiert wurden (einschließlich z. B. nicht lizenzierter Spielerweiterungen, Kopierlaufwerke, Anschlüsse, Netzteile oder nicht lizenzierten Zubehörs), Computerviren, Internetverbindungen oder andere Formen der elektronischen Kommunikation, Gebrauch, der nicht den jeweiligen Anleitungen entspricht, sowie durch jeden anderen Grund, der kein Material- oder Verarbeitungsfehler ist;
- Fehler des Produkts, die verursacht werden durch die Verwendung von mangelhaften, schadhafte und undichten Batterien oder Batteriepacks, oder durch die Nutzung von Batterien oder Batteriepacks, die nicht den jeweiligen Anleitungen entsprechen;
- eine sich im Laufe der Zeit allmählich einstellende Abnahme der Leistung von Batterien und Batteriepacks für das Produkt (dies ist weder ein Mangel am Material noch ein Verarbeitungsfehler);
- Produkte, die durch andere Personen oder Unternehmen als Nintendo oder deren autorisierte Partner geöffnet, verändert oder repariert wurden oder deren Seriennummer geändert, entstellt oder entfernt wurde;
- den Verlust von Daten, die durch andere Personen oder Unternehmen als Nintendo oder deren autorisierte Partner auf das Produkt geladen oder auf diesem gespeichert wurden; oder
- den Verlust von Daten oder anderen Inhalten, wie zum Beispiel Software, infolge der Formatierung des Produkts (oder der microSD Card bzw. anderer externer Speichermedien, die mit dem Produkt genutzt werden) durch Sie oder durch andere Personen oder Unternehmen als Nintendo oder deren autorisierte Partner; oder
- den Verlust von Daten oder jedweder anderen Inhalte durch Löschung des Nintendo-Accounts, mit dem das Produkt registriert oder mit dem das Produkt verknüpft ist.

GELTENDMACHEN VON ANSPRÜCHEN

Um Ansprüche aufgrund dieser Herstellergarantie wirksam geltend zu machen, müssen Sie:

- Nintendo innerhalb von 24 Monaten nach dem Kaufdatum über den Fehler des Produkts informieren und
- das Produkt innerhalb von 30 Kalendertagen nach dieser Information an Nintendo zurücksenden.

Um Ansprüche geltend zu machen, kontaktieren Sie bitte den **Nintendo Service**.

Beachten Sie bitte Folgendes, wenn Sie ein Produkt an den Nintendo Service schicken:

Bitte entfernen oder löschen Sie alle privaten oder vertraulichen Dateien oder Daten, bevor Sie Ihr Produkt an den Nintendo Service schicken.

Mit der Zusendung des Produkts an Nintendo willigen Sie ein, dass Nintendo oder deren autorisierte Partner für den Verlust, die Löschung oder Zerstörung Ihrer Dateien oder Daten, die nicht gelöscht oder entfernt wurden, nicht verantwortlich sind. Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Sicherungskopie jeglicher Daten anzufertigen, die Sie nicht entfernen oder löschen. Bitte beachten Sie, dass, abhängig von der Art der Reparatur, Daten oder andere Inhalte, die im Produkt gespeichert wurden, eventuell gelöscht werden. Daten oder andere Inhalte, die Sie auf der microSD Card oder anderen externen Speichermedien gespeichert haben, können möglicherweise nicht mehr ausgelesen oder importiert werden.

Wenn Sie ein Produkt an den Nintendo Service schicken:

1. nutzen Sie bitte die Originalverpackung, falls möglich;
2. fügen Sie bitte eine Beschreibung des Fehlers bei;
3. fügen Sie eine Kopie des Kaufbelegs bei, auf dem das Kaufdatum ausgewiesen ist.

Stellt Nintendo nach Überprüfung des Produkts fest, dass das Produkt fehlerhaft ist, wird Nintendo nach eigenem Ermessen entweder den fehlerhaften Teil kostenlos reparieren oder ersetzen oder das relevante Element des Produkts kostenlos ersetzen.

Wird der Fehler erst nach Ablauf der 24-monatigen Herstellergarantie entdeckt oder ist der Fehler nicht durch diese Herstellergarantie gedeckt, könnte Nintendo trotzdem bereit sein, den fehlerhaften Teil nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen oder das relevante Element des Produkts zu ersetzen. Um weitere Informationen hierzu zu erhalten, insbesondere zu etwaigen Kosten, wenden Sie sich bitte an den **Nintendo Service**.

Diese Herstellergarantie lässt gesetzliche Gewährleistungsansprüche, die Ihnen als Verbraucher gegenüber dem Verkäufer nach geltendem Recht einschließlich besonderer Schutzbestimmungen für Verbraucher zustehen können, unberührt. Die hier beschriebenen Leistungen gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen.

Zusätzliche Information für Luxemburg:

Diese Herstellergarantie lässt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht sowie die gesetzliche Garantie für versteckte Mängel unberührt. Ein Sachmangel ist innerhalb von 2 Jahren nach Lieferung des Produkts geltend zu machen. Ein versteckter Mangel ist unmittelbar nach Auftreten anzuzeigen. Der Anspruch aus der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel muss innerhalb eines Jahres ab Anzeige geltend gemacht werden.