

HEB JE PROBLEMEN MET JOUW NINTENDO SWITCH OF NINTENDO SWITCH LITE OF MET ÉÉN VAN DE ACCESSOIRES HIERVAN? DAT VINDEN WIJ ERG VERVELEND, MAAR DOOR ONDERSTAANDE 5 STAPPEN TE VOLGEN KUNNEN WE JE SNEL HELPEN.

1 Neem contact op met de Technische Dienst van Nintendo of Europe AG | Belgium op telefoonnummer 03-224 7683 (bereikbaar op werkdagen van 9:00-12:30 en van 13:30-17:00). We zullen zo goed mogelijk proberen te achterhalen wat de aard van het probleem is.

2 Blijkt het probleem niet direct op te lossen, dan adviseren we om het product terug te brengen naar de winkel, of om het product op te sturen naar Nintendo of Europe AG | Belgium.

3 Je kunt een reparatie ook direct aanmelden via onze website:
(<https://www.nintendo.be/nl/Support/Contact/Reparaties/Console-reparatie-1766956.html>)
Binnen een uur na het voltooien van de aanmelding ontvang je per e-mail een verzendlabel om de reparatie op te sturen.

4 Je hebt 24 maanden fabrieksgarantie op de Nintendo Switch, Nintendo Switch Lite en de Joy-Con-controllers. Stuur in geval van garantie ook (een kopie van) de originele kassabon of factuur mee.

5 Mocht de reparatie onverhoopt niet onder de garantie vallen, dan nemen wij altijd vooraf contact met je op om de mogelijkheden te bespreken.