

12-MONTH WARRANTY – NINTENDO ACCESSORIES

MANUFACTURER'S WARRANTY

This warranty covers Nintendo accessories for use with Nintendo consoles (the "Product") supplied by Nintendo of Europe GmbH ("Nintendo").

Subject to the terms and exclusions below, Nintendo warrants to the original consumer purchasing the Product ("you") that, for a period of 12 months from the date of the purchase of the Product by you, the Product will be free from defects in materials and workmanship.

To make a valid claim under this warranty, you must notify Nintendo of the defect in the Product within 12 months of the date of the purchase of the Product by you, and you must return the Product to Nintendo within 30 days of notifying Nintendo of that defect. If, having inspected the Product, Nintendo accepts that the Product is defective, Nintendo will (at its sole discretion) either repair or replace the part causing the defect, or replace the Product without charge.

This manufacturer's warranty does not affect any statutory rights which you may have under consumer protection legislation as the purchaser of goods. The benefits provided by this warranty are in addition to those rights.

EXCLUSIONS

This warranty does not cover:

- software, games or Nintendo consoles (whether included with the Product at the time of purchase or not);
- accessories, peripherals or other items that are intended for use with the Product but are not manufactured by or for Nintendo (whether included with the Product at the time of purchase or not);
- the Product if it was purchased outside the European Economic Area and Switzerland;
- the Product if it has been resold, or used for rental or commercial purposes;
- defects in the Product that are caused by accidental damage, your and/or any third party's negligence, unreasonable use, modification, use with products not supplied, licensed or authorised for use with the Product by Nintendo (including, but not limited to, non-licensed game enhancements, copier devices, adapters, power supplies or non-licensed accessories), computer viruses or connecting to the internet or other forms of electronic communication, use of the Product other than in accordance with the instructions in the respective Nintendo Operations Manual or any other instructions provided with the Product (the "Nintendo Documentation"), or any other cause unrelated to defects in material and workmanship;
- defects in the Product that are caused by the use of faulty, damaged or leaking batteries or battery packs, or any other use of batteries or battery packs not in accordance with the instructions in the respective Nintendo Documentation;
- gradual decrease over time in the capacity and performance of batteries and battery packs for Nintendo consoles (including NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003, and WUP-012) and for the Product (which, for the avoidance of doubt, will not be deemed to be a defect in material or workmanship);
- the Product if it has been opened, modified or repaired by any person or company other than Nintendo or its authorised partners, or if the Product has its serial number altered, defaced or removed;
- loss of any data that has been loaded onto or stored on the Product by any person or company other than Nintendo or its authorised partners.

HOW TO MAKE A CLAIM

To notify Nintendo of a defect covered by this warranty, please contact:

Nintendo Customer Support
PO Box 952, Portsmouth, PO6 9DY
Tel: +44 (0) 845 60 50 247

Calls to this number are charged at national rates for customers in the UK, and at international rates for customers in the Republic of Ireland. Please obtain permission from the person responsible for the bill before calling.

Before sending the Product to Nintendo Customer Support, you should remove or delete any private or confidential files or data. You accept and agree that Nintendo will not be responsible for any loss, deletion or corruption of your files or data that have not been deleted or removed. Nintendo strongly recommends that you make a backup copy of any data that you do not remove or delete. Please note that, depending on the type of repair, data stored in the memory of the Product may be deleted, and you may not be able to read data saved to your SD Card or import it back onto the Product following such repair.

When sending the Product to Nintendo Customer Support, please:

1. use the original packaging where possible;
2. provide a description of the defect;
3. attach a copy of your proof of purchase, ensuring that it indicates the date of purchase of the Product; and
4. ensure that it is received by Nintendo within 30 days of the original notification of a qualifying defect.

If the above 12-month warranty period has expired at the time the defect is notified to Nintendo or if the defect is not covered by this warranty, Nintendo may still be prepared to repair or replace the part causing the defect or replace the Product (at its sole discretion). Independently of this, you may also have statutory rights under consumer protection legislation as the purchaser of consumer goods. For further information or, in particular, details of any charges for such services, please contact:

Nintendo Customer Support
Tel: +44 (0) 845 60 50 247

Calls to this number are charged at national rates for customers in the UK and international rates for customers in the Republic of Ireland. Please obtain permission from the person responsible for the bill before calling.

12-MONTH WARRANTY – NINTENDO ACCESSORIES

MANUFACTURER'S WARRANTY

This warranty covers Nintendo accessories for use with Nintendo consoles (the "Product") supplied by Nintendo of Europe GmbH ("Nintendo").

Subject to the terms and exclusions below, Nintendo warrants to the original consumer purchasing the Product ("you") that, for a period of 12 months from the date of the purchase of the Product by you, the Product will be free from defects in materials and workmanship.

To make a valid claim under this warranty, you must notify Nintendo of the defect in the Product within 12 months of the date of the purchase of the Product by you, and you must return the Product to Nintendo within 30 days of notifying Nintendo of that defect. If, having inspected the Product, Nintendo accepts that the Product is defective, Nintendo will (at its sole discretion):

- repair or replace the part causing the defect or replace the Product without charge, or
- provided that the Product is returned within 6 months of purchase, either repair or replace the part causing the defect, replace the Product, or refund the purchase price.

This manufacturer's warranty does not affect any statutory rights which you may have under consumer protection legislation as the purchaser of goods. The benefits provided by this warranty are in addition to those rights.

EXCLUSIONS

This warranty does not cover:

- software, games or Nintendo consoles (whether or not included with the Product at the time of purchase);
- accessories, peripherals or other items that are intended for use with the Product but are not manufactured by or for Nintendo (whether or not included with the Product at the time of purchase);
- the Product if it was purchased outside South Africa;
- the Product if it has been resold, or used for rental or commercial purposes;
- defects in the Product that are caused by accidental damage, your and/or any third party's negligence, unreasonable use, modification, use with products not supplied, licensed or authorised for use with the Product by Nintendo (including, but not limited to, non-licensed game enhancements, copier devices, adapters, power supplies or non-licensed accessories), computer viruses or connecting to the internet or other forms of electronic communication, use of the Product otherwise than in accordance with the instructions in the respective Nintendo Operations Manual or any other instructions provided with the Product (the "Nintendo Documentation"), or any other cause unrelated to defects in material and workmanship;
- defects in the Product that are caused by the use of faulty, damaged or leaking batteries or battery packs, or any other use of batteries or battery packs not in accordance with the instructions in the respective Nintendo Documentation;
- gradual decrease over time in the capacity and performance of batteries and battery packs for Nintendo consoles (including NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003, and WUP-012) and for the Product (which, for the avoidance of doubt, will not be deemed to be a defect in material or workmanship);
- the Product if it has been opened, modified or repaired by any person or company other than Nintendo or its authorised partners, or if the Product has its serial number altered, defaced or removed; or
- loss of any data that has been loaded onto or stored on the Product by any person or company other than Nintendo or its authorised partners.

HOW TO MAKE A CLAIM

To notify Nintendo of a defect covered by this warranty, please contact:

**Nintendo Service Centre,
Core Warehouse, Block E, Wingfield Park
Geertsema Street, Jet Park 1459
Telephone: +27 11 390 7002
E-mail: support@nintendo.co.za**

Calls to this number are charged at national rates for customers in South Africa and international rates for international customers – please obtain permission from the person responsible for the bill before calling.

Before sending the Product to the Nintendo Service Centre, you should remove or delete any private or confidential files or data. You accept and agree that Nintendo will not be responsible for any loss, deletion or corruption of your files or data that have not been deleted or removed. Nintendo strongly recommends that you make a back up copy of any data that you do not delete or delete. Please note that, depending on the type of repair, data stored in the memory of the Product may be deleted, and you may not be able to read data saved to your SD Card or import it back onto the Product following such repair.

When sending the Product to the Nintendo Service Centre, please:

1. use the original packaging where possible;
2. provide a description of the defect;
3. attach a copy of your proof of purchase, ensuring that it contains the date of purchase of the Product; and
4. ensure that it is received by Nintendo within 30 days of the original notification of a qualifying defect.

If the above 12 months warranty period has expired at the time the defect is notified to Nintendo or if the defect is not covered by this warranty, Nintendo may still be prepared to repair or replace the part causing the defect or replace the Product (at its sole discretion). Independently of this, you may also have statutory rights under consumer protection legislation as the purchaser of consumer goods. For further information about this and, in particular, the details of any charges for such services, please contact:

**Nintendo Service Centre
Telephone: +27 11 390 7002**

Calls to this number are charged at national rates for customers in South Africa and international rates for international customers – please obtain permission from the person responsible for the bill before calling.

12-MONATIGE HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG – NINTENDO-ZUBEHÖR

Diese Herstellergewährleistung umfasst von der Nintendo of Europe GmbH („**Nintendo**“) geliefertes Nintendo-Zubehör zur Verwendung mit Nintendo-Systemen (das „**Produkt**“).

Nintendo gewährleistet dem Erstkäufer des Produkts („**Sie**“/„**Ihnen**“) nach Maßgabe der folgenden Bedingungen für die Dauer von 12 Monaten ab dem Kaufdatum die Freiheit des Produkts von Material- und Verarbeitungsfehlern.

Um Ansprüche aufgrund dieser Herstellergewährleistung wirksam geltend zu machen, müssen Sie Nintendo innerhalb von 12 Monaten nach dem Kaufdatum über den Fehler des Produkts informieren und das Produkt innerhalb von 30 Kalendertagen nach dieser Information an Nintendo zurücksenden. Stellt Nintendo nach Überprüfung des Produkts fest, dass das Produkt fehlerhaft ist, wird Nintendo nach eigenem Ermessen entweder den fehlerhaften Teil reparieren oder ersetzen oder das ganze Produkt kostenlos ersetzen.

Diese Herstellergewährleistung lässt gesetzliche Gewährleistungsansprüche, die Ihnen als Verbraucher gegenüber dem Verkäufer nach geltendem Recht einschließlich besonderer Schutzbestimmungen für Verbraucher zustehen können, unberührt. Die Leistungen aus dieser Herstellergewährleistung gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen.

GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS

Diese Herstellergewährleistung umfasst nicht:

- Software, Spiele oder Nintendo-Systeme (unabhängig davon, ob diese zum Zeitpunkt des Kaufs dem Produkt beigelegt oder in diesem inbegriffen waren oder nicht);
- Zubehör, Peripheriegeräte oder andere Artikel, die zum Gebrauch mit dem Produkt bestimmt sind, aber nicht von oder für Nintendo hergestellt werden (unabhängig davon, ob diese Artikel zum Zeitpunkt des Kaufs dem Produkt beigelegt waren oder nicht);
- Produkte, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und außerhalb der Schweiz gekauft wurden;
- Produkte, die weiterverkauft oder für Miet- oder wirtschaftliche Zwecke benutzt wurden;
- Fehler des Produkts, die verursacht wurden durch Unfallschäden, Ihre eigene Fahrlässigkeit und/oder die Fahrlässigkeit eines Dritten, unsachgemäßen Gebrauch, Veränderungen, Gebrauch im Zusammenhang mit Produkten, die nicht von Nintendo geliefert, lizenziert oder autorisiert wurden (einschließlich z. B. nicht lizenzierter Spielerweiterungen, Kopierlaufwerke, Anschlüsse, Netzteile oder nicht lizenzierten Zubehörs), Computerviren, Internetverbindungen oder andere Formen der elektronischen Kommunikation, Gebrauch, der nicht den Anweisungen der jeweiligen Nintendo-Bedienungsanleitung oder anderen, dem Produkt beiliegenden Anleitungen („**Nintendo-Dokumentation**“) entspricht, sowie durch jeden anderen Grund, der kein Material- oder Verarbeitungsfehler ist;
- Fehler des Produkts, die verursacht werden durch die Verwendung von mangelhaften, schadhafte und undichten Batterien oder Batteriepacks, oder durch die Nutzung von Batterien oder Batteriepacks, die nicht den Anleitungen in der jeweiligen Nintendo-Dokumentation entsprechen;
- eine sich im Laufe der Zeit allmählich einstellende Abnahme der Leistung von Batterien oder Batteriepacks für Nintendo-Systeme (einschließlich NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 und WUP-012) und für das Produkt (dies ist weder ein Mangel am Material noch ein Verarbeitungsfehler);
- Produkte, die durch andere Personen oder Unternehmen als Nintendo oder deren autorisierte Partner geöffnet, verändert oder repariert wurden oder deren Seriennummer geändert, eingestellt oder entfernt wurde;
- den Verlust von Daten, die durch andere Personen oder Unternehmen als Nintendo oder deren autorisierte Partner auf das Produkt geladen oder auf diesem gespeichert wurden.

GELTENDMACHEN VON ANSPRÜCHEN

Bei einer Funktionsstörung des Produkts führen Sie bitte zunächst eine Fehlersuche durch. Die Fehlersuche kann sowohl online unter www.nintendo-europe.com als auch telefonisch über den Nintendo Service durchgeführt werden. Nach der Fehleranalyse werden Sie über alle Schritte informiert, die im Falle einer Reparatur notwendig sind.

Um Nintendo über einen von dieser Herstellergewährleistung erfassten Fehler zu informieren, kontaktieren Sie bitte den für Ihr Land zuständigen Kundenservice:

DEUTSCHLAND:

Telefon: 06026 200 4000*

E-Mail: info@nintendo.de

SCHWEIZ:

Telefon: +41 (0)56 203 14 20*

E-Mail: info@nintendo.ch

ÖSTERREICH:

Telefon: +43 (0) 1 25300070*

E-Mail: info@nintendo.at

(Für Anrufe aus Mobilfunknetzen können andere Tarife gelten als für Anrufe aus dem österreichischen Festnetz.)*

*Bitte holen Sie vor dem Anruf das Einverständnis des Gebührenzahlers ein.

Beachten Sie bitte Folgendes, wenn Sie ein Produkt an das Nintendo Service Center schicken:

Bitte entfernen oder löschen Sie alle privaten oder vertraulichen Dateien oder Daten, bevor Sie Ihr Produkt einschicken. **Mit der Zusendung willigen Sie ein, dass Nintendo oder deren autorisierte Partner für den Verlust, die Löschung oder Zerstörung Ihrer Dateien oder Daten, die nicht gelöscht oder entfernt wurden, nicht verantwortlich sind.** Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Sicherungskopie jeglicher Daten anzufertigen, die Sie nicht entfernen oder löschen. Bitte beachten Sie, dass, abhängig von der Art der Reparatur, Daten, die im Produkt gespeichert wurden, eventuell gelöscht werden. Daten, die Sie auf der SD Card gespeichert haben, können möglicherweise nicht mehr ausgelesen oder importiert werden.

Wenn Sie ein Produkt an ein Nintendo Service Center schicken:

1. nutzen Sie bitte die Originalverpackung, falls möglich;
2. fügen Sie bitte eine Beschreibung des Fehlers bei;
3. fügen Sie eine Kopie des Kaufbelegs bei, auf dem das Kaufdatum ausgewiesen ist und
4. stellen Sie sicher, dass das Produkt innerhalb von 30 Kalendertagen, nachdem Sie Nintendo über einen von dieser Herstellergewährleistung erfassten Fehler informiert haben, bei Nintendo eingeht.

Wird der Fehler erst nach Ablauf der 12-monatigen Herstellergewährleistung entdeckt oder ist der Fehler nicht durch diese Herstellergewährleistung gedeckt, könnte Nintendo trotzdem bereit sein, den fehlerhaften Teil nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen oder das Produkt zu ersetzen. Unabhängig davon können Ihnen als Verbraucher gesetzliche Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer zustehen.

Für weitere Informationen hierzu, insbesondere zu etwaigen Kosten, wenden Sie sich bitte an den Nintendo Service unter der oben genannten Telefonnummer.

12-MONATIGE HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG – NINTENDO-ZUBEHÖR

Diese Herstellergewährleistung umfasst von der Nintendo Benelux B.V. („**Nintendo**“) geliefertes Nintendo-Zubehör zur Verwendung mit Nintendo-Systemen (das „**Produkt**“).

Nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen gewährleistet Nintendo dem Erstkäufer des Produkts („**Sie**“, **Ihnen**“), für die Dauer von 12 Monaten ab dem Kaufdatum, die Freiheit des Produkts von Material- und Verarbeitungsfehlern.

Um Ansprüche aufgrund dieser Herstellergewährleistung wirksam geltend zu machen, müssen Sie Nintendo innerhalb von 12 Monaten nach dem Kaufdatum über den Fehler des Produkts informieren und das Produkt innerhalb von 30 Kalendertagen nach dieser Information an Nintendo zurücksenden. Stellt Nintendo nach Überprüfung des Produkts fest, dass das Produkt fehlerhaft ist, wird Nintendo nach eigenem Ermessen entweder den fehlerhaften Teil kostenlos reparieren oder ersetzen oder das ganze Produkt kostenlos ersetzen.

Diese Herstellergewährleistung lässt gesetzliche Gewährleistungsansprüche, die Ihnen als Käufer von Konsumgütern unter dem Verbraucherschutzrecht zustehen können, unberührt. Die Vorteile, die aus der vorliegenden Herstellergarantie herrühren, stehen neben diesen Rechten.

Zusätzliche Information, falls Sie das Produkt in Luxemburg gekauft haben: Diese Herstellergewährleistung steht insbesondere weder der Geltendmachung des gesetzlichen Gewährleistungsrechts aus den Artikeln L.212-1 ff. des Verbrauchergütergesetzes noch der Geltendmachung der gesetzlichen Garantie für verdeckte Mängel aus den Artikeln 1641 ff. des Zivilgesetzbuches entgegen.

Unbeschadet der anderen, in den oben genannten Texten aufgeführten Bedingungen, möchten wir Sie auf folgende Fristen aufmerksam machen. Das Gewährleistungsrecht ist innerhalb von 2 Jahren nach Lieferung des Produkts geltend zu machen. Bei der gesetzlichen Garantie für verdeckte Mängel gilt es, den Mangel unmittelbar nach Auftreten anzuzeigen und dann innerhalb eines Jahres ab Anzeige sein Recht aus der gesetzlichen Garantie geltend zu machen.

GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS

Diese Herstellergewährleistung umfasst nicht:

- Software, Spiele oder Nintendo-Systeme (unabhängig davon, ob diese zum Zeitpunkt des Kaufs dem Produkt beigelegt oder in diesem inbegriffen waren oder nicht);
- Zubehör, Peripheriegeräte oder andere Artikel, die zum Gebrauch mit dem Produkt bestimmt sind, aber nicht von oder für Nintendo hergestellt werden (unabhängig davon, ob diese Artikel zum Zeitpunkt des Kaufs dem Produkt beigelegt waren oder nicht);
- Produkte, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz gekauft wurden;
- Produkte, die weiterverkauft oder für Miet- oder andere wirtschaftliche Zwecke benutzt wurden;
- Fehler des Produkts, die verursacht wurden durch Unfallschäden, Ihre eigene Fahrlässigkeit und/oder die Fahrlässigkeit eines Dritten, unsachgemäßen Gebrauch, Veränderungen, Gebrauch im Zusammenhang mit Produkten, die nicht von Nintendo geliefert, lizenziert oder für den Gebrauch mit dem Produkt autorisiert wurden (einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, nicht lizenzierte Spielerweiterungen, Kopierlaufwerke, Anschlüsse, Netzteile oder nicht lizenzierten Zubehörs), Computerviren, Internetverbindungen oder andere Formen der elektronischen Kommunikation, Gebrauch, der nicht den Instruktionen der jeweiligen Nintendo-Bedienungsanleitung oder anderen, dem Produkt beiliegenden Anleitungen entspricht („**Nintendo-Dokumentation**“), sowie durch jeden anderen Grund, der nicht in Zusammenhang mit etwaigen Material- oder Verarbeitungsfehlern steht;
- Fehler des Produkts, die verursacht werden durch die Verwendung von mangelhaften, schadhafte oder undichten Batterien oder Batteriepacks, oder durch die Nutzung von Batterien oder Batteriepacks, die nicht den Anleitungen in der Nintendo-Dokumentation entsprechen;
- eine sich im Laufe der Zeit allmählich einstellende Abnahme der Leistung von Batterien und Batteriepacks für Nintendo-Systeme (einschließlich NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 und WUP-012) und für das Produkt (dies ist weder ein Mangel am Material noch ein Verarbeitungsfehler);
- Produkte, die durch andere Personen oder Unternehmen als Nintendo oder deren autorisierte Partner geöffnet, verändert oder repariert wurden oder falls bei dem Produkt die Seriennummer geändert, entstellt oder entfernt wurde;
- den Verlust von Daten, die durch andere Personen oder Unternehmen als Nintendo oder deren autorisierte Partner auf das Produkt geladen oder auf diesem gespeichert wurden.

GELTENDMACHEN VON ANSPRÜCHEN

Im Falle eines Mangels, welcher unter diese Gewährleistung fällt, kontaktieren Sie bitte:

Nintendo Benelux B.V. – Kundenservice
Frankrijklei 33, 2000 Antwerpen, Belgien
Tel.: +323 – 224 7683 (Auslandstarif)

(von montags bis freitags – von 09:00 Uhr bis 12:30 Uhr und von 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr)

E-Mail: contact@nintendo.be

(Anrufe aus dem belgischen Festnetz werden vom gewählten Telefonanbieter zum Inlandtarif berechnet. Für Anrufe aus Mobilfunknetzen können abweichende Tarife gelten. Anrufe, welche aus einem anderen Land als Belgien getätigt werden, werden vom gewählten Telefonanbieter zum Auslandstarif berechnet. Bitte holen Sie vor Anrufen des Kundenservices das Einverständnis der Person, welcher der Anruf berechnet wird, ein.)

Beachten Sie bitte Folgendes, wenn Sie ein Produkt an den Nintendo Kundenservice schicken:

Bitte entfernen oder löschen Sie alle privaten oder vertraulichen Dateien oder Daten, bevor Sie Ihr Produkt an den Nintendo Kundenservice schicken. Sie willigen hiermit ein, dass Nintendo oder deren autorisierte Partner für den Verlust, die Löschung oder Zerstörung Ihrer Dateien oder Daten, die nicht gelöscht oder entfernt wurden, nicht verantwortlich sind. Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Sicherungskopie jeglicher Daten, die Sie nicht entfernen oder löschen, anzufertigen. Bitte beachten Sie, dass, abhängig von der Art der Reparatur, Daten, die im Produkt gespeichert wurden, eventuell gelöscht werden. Daten, die Sie auf der SD Card gespeichert haben, können möglicherweise nicht mehr ausgelesen oder importiert werden.

Wenn Sie ein Produkt an den Nintendo Kundenservice schicken:

1. senden Sie das Produkt, falls möglich, in seiner Originalverpackung zurück;
 2. fügen Sie bitte eine Beschreibung des Mangels bei;
 3. fügen Sie eine Kopie des Kaufbelegs, welcher das Datum des Produktkaufs aufzeigt, hinzu; und
 4. vergewissern Sie sich, dass das Produkt innerhalb von 30 Tagen ab der Mitteilung des Mangels bei Nintendo eingeht.
- Wird der Fehler erst nach Ablauf der 12-monatigen Herstellergewährleistung Nintendo angezeigt oder ist der Fehler nicht durch diese Herstellergewährleistung gedeckt, kann Nintendo trotzdem bereit sein, nach seiner Wahl den für den Fehler ursächlichen Teil des Produkts zu reparieren oder zu ersetzen oder das Produkt zu ersetzen. Unabhängig davon ist es möglich, dass Sie die gesetzlichen Rechte des Verbraucherschutzes als Verbrauchgüterkäufer haben. Für weitere Informationen hierzu, insbesondere zu etwaigen Kosten bezüglich solcher Dienstleistungen, jedoch nicht nur, wenden Sie sich bitte an den Nintendo Kundenservice unter der oben genannten Telefonnummer. Bitte holen Sie vor Anrufen des Kundenservices das Einverständnis der Person, welcher der Anruf berechnet wird, ein.

GARANTIE DE 12 MOIS – ACCESSOIRES DES CONSOLES NINTENDO

GARANTIE FABRICANT

La présente garantie couvre les accessoires destinés à être utilisés avec les consoles Nintendo (le « **Produit** »), fournis par Nintendo France (« **Nintendo** »).

Pendant une durée de 12 mois à compter de la date de l'achat effectué par le consommateur initial (« **vous** »), Nintendo vous garantit que le Produit est exempt de tout défaut de matériaux et de fabrication à la date de votre achat, selon les termes et conditions des présentes.

Pour faire valoir la garantie, si le Produit s'avère défectueux en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication au cours de la période de garantie, vous devez retourner le Produit à Nintendo dans les 12 mois qui suivent la date d'achat initial. Si, après inspection du Produit, Nintendo reconnaît que le Produit est défectueux, Nintendo procédera gratuitement (à son entière discrétion) à la réparation ou au remplacement de la pièce à l'origine du défaut ou au remplacement du Produit.

La présente garantie n'affecte pas les droits dont vous disposez au titre de la loi en tant qu'acheteur de biens de consommation et notamment les droits en vertu desquels le vendeur auprès duquel le consommateur a acheté le Produit reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles L.211-4, L.211-5 et L.211-12 du Code de la consommation et 1641 à 1649 du Code civil français. Les droits dont vous disposez au titre de la présente garantie s'ajoutent aux droits dont vous disposez au titre de la loi.

Au titre de la loi, vous disposez des droits suivants vis-à-vis du vendeur du Produit :

Article L.211-4 du Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.211-5 du Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.211-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 al. 1 du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

La présente garantie ne couvre pas :

- les logiciels, jeux ou consoles Nintendo (inclus ou non avec le Produit à la date d'achat) ;
- les accessoires, périphériques et autres éléments destinés à être utilisés avec le Produit mais qui ne sont pas fabriqués par ou pour Nintendo (inclus ou non avec le Produit à la date d'achat) ;
- tout Produit acheté en dehors de l'EEE ou de la Suisse ;
- tout Produit d'occasion ou utilisé à des fins commerciales ou de location ;
- les défauts du Produit résultant d'un dommage accidentel, de votre négligence et/ou celle de tout tiers, d'une utilisation déraisonnable, d'une modification, d'une utilisation avec des produits non distribués, non licenciés ou non autorisés par Nintendo (y compris, sans que cette liste soit limitative, les enrichissements non autorisés de jeux, les appareils de copie, adaptateurs, blocs d'alimentation ou autres accessoires non licenciés par Nintendo), de virus informatiques ou de connexions à Internet ou tout autre mode de communication électronique, de l'utilisation du Produit autrement qu'en conformité avec le mode d'emploi Nintendo correspondant ou toutes autres instructions jointes au Produit (la « **Documentation Nintendo** »), ou résultant de toute autre cause sans aucun rapport avec un défaut de matériaux ou de fabrication ;
- les défauts du Produit causés par l'utilisation de piles ou batteries défectueuses, endommagées ou fuyant, ou l'utilisation de toutes piles ou batteries non conformes aux instructions figurant dans la Documentation Nintendo correspondante ;
- un affaiblissement progressif dans le temps de la capacité et des performances des piles ou des batteries rechargeables destinées à être utilisées avec le Produit (notamment NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 et WUP-012) (pour éviter tout doute, il est précisé que cet affaiblissement ne constitue pas un défaut de matériaux ou de fabrication du Produit) ;
- tout Produit ouvert, modifié ou réparé par une autre personne ou une autre entité que Nintendo ou ses partenaires agréés, ou bien tout Produit dont le numéro de série a été modifié, altéré ou supprimé ;
- les pertes de données qui auraient été chargées ou stockées dans le Produit par une autre personne ou une autre entité que Nintendo ou ses partenaires agréés.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Afin d'informer Nintendo d'un défaut couvert par la présente garantie, merci de contacter :

www.nintendo-sav.fr

ou

SAV Nintendo

Immeuble « Le Montaigne » – 6 bd de l'Oise – 95031 Cergy-Pontoise Cedex

Tél. : 01 34 35 46 01

Les appels effectués depuis la France sont facturés au coût d'un appel national par le fournisseur d'accès utilisé pour effectuer l'appel. Les appels effectués depuis un autre pays que la France sont facturés au coût d'un appel international par le fournisseur d'accès utilisé pour effectuer l'appel. Veuillez obtenir l'autorisation de la personne à qui sera facturé l'appel avant de contacter le SAV.

Avant d'adresser votre Produit au SAV Nintendo, vous devez retirer ou supprimer tous les fichiers et données à caractère privé ou confidentiel de votre Produit. Vous acceptez et reconnaissez que Nintendo ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute perte, destruction ou altération de vos fichiers ou données que vous n'auriez pas retirés ou supprimés. Nintendo vous recommande de faire une copie de sauvegarde de toutes les données que vous n'auriez pas retirées ou supprimées. Veuillez noter que, en fonction du type de réparation effectuée, il est possible que les données stockées dans la mémoire du Produit soient effacées et que vous ne soyez plus en mesure, suite à cette réparation, de lire les données que vous aviez sauvegardées sur carte SD et/ou de les réimporter dans la mémoire du Produit.

Lors de l'envoi du Produit au SAV Nintendo, merci de suivre la procédure suivante :

1. utiliser l'emballage d'origine dans la mesure du possible ;
 2. inclure une description du défaut ;
 3. joindre à votre envoi une copie de votre preuve d'achat en veillant à ce qu'elle indique la date d'achat du Produit.
- Si les 12 mois de la période de garantie se sont déjà écoulés au moment où le défaut est notifié à Nintendo ou si le défaut n'est pas couvert par la présente garantie, Nintendo, à sa seule discrétion, pourra néanmoins être disposé à réparer ou à remplacer la pièce à l'origine du défaut ou remplacer le Produit. Pour plus d'informations à ce propos, en particulier en ce qui concerne les détails des coûts pour ces services, merci de bien vouloir contacter :

SAV Nintendo

www.nintendo-sav.fr

Indépendamment de la présente garantie, vous disposez également, en tant qu'acheteur de biens de consommation, de droits au titre de la législation sur la protection des consommateurs.

GARANTIE DU FABRICANT DE 12 MOIS – ACCESSOIRES NINTENDO

La présente garantie couvre les accessoires destinés à être utilisés avec les consoles Nintendo (le « **Produit** »), fournis par Nintendo Benelux B.V. (« **Nintendo** »).

Pendant une durée de 12 mois à compter de la date d'achat effectué par le consommateur initial (« **vous** »), Nintendo vous garantit contre tout défaut de matériaux et/ou de fabrication du Produit selon les termes et conditions des présentes.

Pour faire valoir la garantie, vous devez notifier à Nintendo le défaut affectant le Produit dans les 12 mois suivant la date d'achat et retourner le produit à Nintendo dans les 30 jours qui suivent la notification de ce défaut à Nintendo. Si, après inspection du Produit, Nintendo reconnaît que le Produit est défectueux, Nintendo procédera, à son entière discrétion, à la réparation ou au remplacement de la pièce défectueuse ou au remplacement du Produit sans aucuns frais.

La présente garantie du fabricant n'affecte pas les droits légaux que vous pourriez invoquer en tant qu'acheteur de biens de consommation sous la législation en matière de protection du consommateur. Les avantages procurés par la présente garantie sont en complément de ces droits.

Information complémentaire si vous avez acheté le Produit au Luxembourg : la présente garantie ne fait notamment pas obstacle à l'application des articles L.212-1 et suivants du Code de la consommation relatifs à la garantie légale de conformité ou à l'application des articles 1641 et suivants du Code civil relatifs à la garantie des vices cachés. Sans préjudice des autres conditions d'application des textes susvisés, vous êtes informés que la garantie légale de conformité doit être mise en œuvre dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit tandis que la garantie des vices cachés impose d'agir dans l'année suivant la dénonciation du vice, qui doit elle-même intervenir dans un bref délai suivant l'apparition de ce vice.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

La présente garantie ne couvre pas :

- les logiciels, jeux ou consoles Nintendo (inclus ou non avec le Produit à la date d'achat) ;
- les accessoires, périphériques et autres éléments destinés à être utilisés avec le Produit mais qui ne sont pas fabriqués par ou pour Nintendo (inclus ou non avec le Produit à la date d'achat) ;
- tout Produit acheté en dehors de l'EEE ou de la Suisse ;
- tout Produit d'occasion ou utilisé à des fins commerciales ou de location ;
- les défauts du Produit résultant d'un dommage accidentel, de votre négligence et/ou celle de tout tiers, d'une utilisation déraisonnable, d'une modification, d'une utilisation avec des produits non distribués, non licenciés ou non autorisés par Nintendo pour être utilisés en combinaison avec le Produit (y compris, sans y être limité, les enrichissements de jeux non licenciés, les appareils de copie adaptateurs, blocs d'alimentation ou autres accessoires non licenciés par Nintendo), de virus informatiques ou de connexions à Internet ou toute autre forme de communication électronique, de l'utilisation du Produit autrement qu'en conformité avec le mode d'emploi Nintendo correspondant ou toutes autres instructions jointes au Produit (la « **Documentation Nintendo** »), ou résultant de toute autre cause sans aucun rapport avec un défaut de matériaux ou de fabrication ;
- les défauts du Produit causés par l'utilisation de piles ou batteries défectueuses, endommagées ou fuyant, ou l'utilisation de toutes piles ou batteries non conformes aux instructions figurant dans la Documentation Nintendo correspondante ;
- un affaiblissement progressif dans le temps de la capacité et des performances des piles ou des batteries rechargeables destinées à être utilisées avec les consoles Nintendo (notamment NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 et WUP-012) et le Produit (pour éviter tout doute, il est précisé que cet affaiblissement ne constitue pas un défaut de matériaux ou de fabrication) ;
- tout Produit ouvert, modifié ou réparé par une personne ou entité autre que Nintendo ou ses partenaires agréés, ou bien tout Produit dont le numéro de série a été modifié, altéré ou supprimé ;
- les pertes de données qui auraient été chargées ou stockées dans le Produit par une personne ou entité autre que Nintendo ou ses partenaires agréés.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Afin d'informer Nintendo d'un défaut couvert par la présente garantie, merci de contacter :

Nintendo Benelux B.V. – Service Consommateurs

Frankrijklei 33, 2000 Anvers, Belgique

Tél. : 032247683

(du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h)

E-mail: contact@nintendo.be

(Les appels effectués depuis un poste fixe en Belgique sont facturés au coût d'un appel national par le fournisseur d'accès utilisé pour effectuer l'appel. Les tarifs peuvent être différents pour les appels effectués depuis un mobile. Les appels effectués depuis l'étranger sont facturés au coût d'un appel international par le fournisseur d'accès utilisé pour effectuer l'appel. Veuillez obtenir l'autorisation de la personne à qui sera facturé l'appel avant de contacter Nintendo.)

Avant d'adresser votre Produit au service clientèle, vous devez retirer ou supprimer tous les fichiers et données à caractère privé ou confidentiel de votre Produit. Vous acceptez et reconnaissez que Nintendo ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute perte, destruction ou altération de vos fichiers ou données que vous n'auriez pas retirés ou supprimés. Nintendo vous recommande de faire une copie de sauvegarde de toutes les données que vous n'auriez pas retirées ou supprimées. Veuillez noter que, en fonction du type de réparation effectuée, il est possible que les données stockées dans la mémoire du Produit soient effacées et que vous ne soyez plus en mesure, suite à cette réparation, de lire les données que vous aviez sauvegardées sur carte SD et/ou de les réimporter dans la mémoire du Produit.

Lors de l'envoi du Produit au service clientèle, merci de suivre la procédure suivante :

1. utiliser l'emballage d'origine dans la mesure du possible ;
2. inclure une description du défaut ;
3. joindre à votre envoi une copie de votre preuve d'achat en veillant à ce qu'elle indique la date d'achat du Produit ; et
4. vous assurer que le Produit soit bien reçu par Nintendo dans les 30 jours qui suivent la notification du défaut à Nintendo.

Si les 12 mois de la période de garantie du fabricant se sont déjà écoulés au moment où le défaut est notifié à Nintendo ou si le défaut n'est pas couvert par la présente garantie, Nintendo pourra néanmoins être disposé (à son choix) à réparer ou remplacer la pièce causant le défaut ou remplacer le Produit. Indépendamment de cela, il se peut également que vous ayez des droits légaux sous la législation en matière de protection du consommateur en tant qu'acheteur de biens à la consommation. Pour plus d'informations à ce propos, en particulier en ce qui concerne les détails des frais liés à ce service, merci de bien vouloir contacter le service clientèle en composant le numéro de téléphone mentionné ci-dessus. Veuillez obtenir l'autorisation de la personne à qui sera facturé l'appel avant de contacter Nintendo.

GARANTIE DU FABRICANT DE 12 MOIS – ACCESSOIRES DES CONSOLES NINTENDO

La présente garantie du fabricant couvre les accessoires destinés à être utilisés avec les consoles Nintendo (le « **Produit** »), fournis par Nintendo of Europe GmbH (« **Nintendo** »).

Pendant une durée de 12 mois à compter de la date d'achat, Nintendo garantit à l'acheteur initial (« **vous** ») que le Produit est exempt de tout défaut de matériaux et de fabrication, selon les termes et conditions des présentes.

Pour faire valoir la garantie du fabricant, vous devez notifier à Nintendo le défaut affectant le Produit dans les 12 mois qui suivent la date d'achat et retourner le Produit à Nintendo dans les 30 jours civils qui suivent la notification de ce défaut à Nintendo. Si, après inspection du Produit, Nintendo reconnaît que le Produit est défectueux, Nintendo procédera gratuitement, à son entière discrétion, à la réparation ou au remplacement de la pièce défectueuse ou au remplacement du Produit.

La présente garantie du fabricant n'affecte pas les droits de garantie légaux dont vous pouvez disposer en tant que consommateur à l'encontre du vendeur conformément au droit applicable, y compris les dispositions particulières sur la protection des consommateurs. Les prestations de la présente garantie du fabricant s'ajoutent aux droits de garantie légaux.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

La présente garantie du fabricant ne couvre pas :

- les logiciels, jeux ou consoles Nintendo (inclus ou joints ou non avec le Produit à la date d'achat) ;
- les accessoires, périphériques ou autres éléments destinés à être utilisés avec le Produit mais qui ne sont pas fabriqués par ou pour Nintendo (inclus ou non avec le Produit à la date d'achat) ;
- les Produits achetés en dehors de l'Espace économique européen ou de la Suisse ;
- les Produits qui ont été revendus d'occasion ou utilisés à des fins commerciales ou de location ;
- les défauts du Produit résultant d'un dommage accidentel, de votre négligence et/ou celle de tout tiers, d'une utilisation inadéquate, d'une modification, d'une utilisation avec des produits non distribués, non licenciés ou non autorisés par Nintendo (y compris, sans que cette liste soit limitative, les enrichissements non autorisés de jeux, les appareils de copie, les adaptateurs, les blocs d'alimentation ou autres accessoires non licenciés par Nintendo), de virus informatiques ou de connexions à Internet ou tout autre mode de communication électronique, d'une utilisation du Produit autrement qu'en conformité avec le mode d'emploi Nintendo correspondant ou toutes autres instructions jointes au Produit (la « **Documentation Nintendo** »), ou de toute autre cause sans aucun rapport avec un défaut de matériaux ou de fabrication ;
- les défauts du Produit causés par l'utilisation de piles ou batteries défectueuses, endommagées ou fuyant, ou par l'utilisation de toutes piles ou batteries non conformes aux instructions figurant dans la Documentation Nintendo correspondante ;
- un affaiblissement progressif dans le temps de la capacité et des performances des piles ou des batteries destinées à être utilisées avec les consoles Nintendo (notamment NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 et WUP-012) et avec le Produit (un tel affaiblissement ne constitue pas un défaut de matériaux ou de fabrication du Produit) ;
- les Produits ouverts, modifiés ou réparés par une autre personne ou une autre entité que Nintendo ou ses partenaires agréés, ou bien dont le numéro de série a été modifié, altéré ou supprimé ;
- les pertes de données qui auraient été chargées ou stockées dans le Produit par une autre personne ou une autre entité que Nintendo ou ses partenaires agréés.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Afin d'informer Nintendo d'un défaut couvert par la présente garantie du fabricant, merci de contacter :

Le service consommateurs Nintendo pour la Suisse

Tél. : +41 (0)56 203 14 20*

ou

info@nintendo.ch

*Veuillez obtenir, préalablement à l'appel, l'autorisation de la personne à qui il sera facturé.

Avant d'envoyer votre Produit, vous devez retirer ou supprimer tous les fichiers et données à caractère privé ou confidentiel de votre Produit. **En envoyant le Produit, vous acceptez et reconnaissez que Nintendo ou ses partenaires agréés ne pourront en aucun cas être tenus responsables de toute perte, destruction ou altération de vos fichiers ou données que vous n'auriez pas retirés ou supprimés.** Nous vous recommandons vivement de faire une copie de sauvegarde de toutes les données que vous n'auriez pas retirées ou supprimées. Veuillez noter que, en fonction du type de réparation effectuée, il est possible que les données stockées dans la mémoire du Produit soient effacées et que vous ne soyez plus en mesure, suite à cette réparation, de lire les données que vous aviez sauvegardées sur votre carte SD ou de les réimporter dans la mémoire du Produit.

Lors de l'envoi du Produit au support technique, merci de suivre la procédure suivante :

1. utiliser l'emballage d'origine dans la mesure du possible ;
2. inclure une description du défaut ;
3. joindre à votre envoi une copie de votre preuve d'achat en veillant à ce qu'elle indique la date d'achat du Produit ; et
4. veiller à ce que le produit parvienne à Nintendo dans les 30 jours civils qui suivent le moment où vous avez informé Nintendo d'un défaut couvert par la présente garantie du fabricant.

Si les 12 mois de la période de garantie du fabricant se sont déjà écoulés au moment où le défaut est découvert ou si le défaut n'est pas couvert par la présente garantie du fabricant, Nintendo, à sa seule discrétion, pourra néanmoins être disposé à réparer ou remplacer la pièce défectueuse ou à remplacer le Produit. Indépendamment de ce service, vous pouvez disposer en tant que consommateur de droits de garantie légaux à l'encontre du vendeur.

Pour plus d'informations à ce propos, en particulier en ce qui concerne les détails des coûts pour ces services, merci de bien vouloir contacter le service Nintendo conseils aux consommateurs, en composant le numéro de téléphone mentionné ci-dessus. Veuillez obtenir, préalablement à l'appel, l'autorisation de la personne à qui il sera facturé.

12 MAANDEN GARANTIE – NINTENDO-ACCESSOIRES

FABRIEKSGARANTIE

Deze garantie heeft betrekking op Nintendo-accessoires voor gebruik met Nintendo-systemen (het "Product"), geleverd door Nintendo Benelux B.V. ("Nintendo").

Behoudens onderstaande voorwaarden en uitzonderingen, garandeert Nintendo de eerste consumentkoper ("u") dat het Product, gedurende een periode van 12 maanden na de datum van aanschaf, vrij zal zijn van gebreken in materiaal en fabricage.

In geval van een gebrek dat onder deze garantie valt, dient u Nintendo binnen 12 maanden na de eerste aankoop schriftelijk te informeren en dient het Product binnen 30 dagen daarna door Nintendo te zijn ontvangen. Indien Nintendo, na inspectie van het Product, aanvaardt dat het Product gebrekkelig is, zal Nintendo, naar vrije keuze, het onderdeel van het Product dat gebrekkelig is kosteloos repareren of vervangen, of het Product zelf kosteloos vervangen.

Deze fabrieksgarantie doet op geen enkele wijze afbreuk aan enige wettelijke rechten of vorderingen die u als koper van consumptiegoederen onder de wetgeving inzake bescherming van de consument heeft. De voordelen die deze garantie verleent, zijn een aanvulling op deze rechten.

UITZONDERINGEN

Deze garantie is niet van toepassing op:

- software, spellen of Nintendo-systemen (al dan niet bij aanschaf meegeleverd met het Product);
- accessoires, randapparatuur of andere onderdelen die zijn bedoeld voor gebruik in combinatie met het Product, maar niet door of voor Nintendo zijn gefabriceerd (al dan niet bij aanschaf meegeleverd met het Product);
- Producten die buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland zijn aangeschaft;
- tweedehands en gehuurde Producten of Producten die voor commerciële doeleinden worden gebruikt;
- gebreken die zijn veroorzaakt door accidentele schade, uw nalatigheid en/of de nalatigheid van een derde, onverantwoordelijk gebruik, wijzigingen/aanpassingen, gebruik in combinatie met producten die niet afkomstig zijn van Nintendo, waarvoor door Nintendo geen licentie is verleend of waarvoor Nintendo geen goedkeuring voor gebruik met het Product heeft gegeven (waaronder, doch niet beperkt tot, spelaccessoires, kopieerapparaten, adapters, voedingen of accessoires waarvoor geen licentie is verleend), computervirussen of verbindingen met het internet of andere vormen van elektronische communicatie, dan wel door gebruik van het Product dat niet in overeenstemming is met de instructies in de betreffende Nintendo-handleiding of enige andere gebruiksinstructies meegeleverd met het Product ("Nintendo-documentatie"), of elke andere oorzaak die niet direct verband houdt met gebreken in het materiaal of de fabricage;
- gebreken die zijn veroorzaakt door gebruik van defecte, beschadigde of lekkende batterijen, of door elk ander gebruik van batterijen dat niet in overeenstemming is met de instructies in de betreffende Nintendo-documentatie;
- een geleidelijke daling van de capaciteit van batterijen voor Nintendo-systemen (waaronder NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 en WUP-012) en voor het Product, over een bepaalde tijdsperiode (dit is geen gebrek in het materiaal of de fabricage);
- Producten die zijn geopend, gewijzigd of gerepareerd door anderen dan Nintendo of zijn geautoriseerde partners, of Producten waarvan het serienummer is gewijzigd, onleesbaar is gemaakt of is verwijderd;
- verlies van data die door anderen dan Nintendo of zijn geautoriseerde partners op het Product zijn gezet of opgeslagen.

BEROEP OP DE GARANTIE

In geval van een gebrek dat onder deze garantie valt, dient contact te worden opgenomen met:

Nintendo Benelux B.V. – Technische Dienst

Postbus 564, 3430 AN Nieuwegein, telefoon: 030-6097166

(van maandag t/m vrijdag, van 9:00 tot 12:30 en van 13:00 tot 17:00 uur)

E-mail: td@nintendo.nl

Voor telefoongesprekken via een vaste telefoonaansluiting wordt het nationale tarief van de telefoonaanbieder in rekening gebracht. De kosten van een gesprek via een mobiele telefoon kunnen afwijken. Consumenten die bellen van buiten Nederland, telefoneren tegen het internationale tarief van de telefoonaanbieder. Vraag voor u belt toestemming aan de persoon die de telefoonrekening betaalt.

Voordat het Product aan Nintendo wordt toegezonden, dient u persoonlijke of vertrouwelijke bestanden of data te verwijderen. U zult begrijpen dat Nintendo niet verantwoordelijk is voor verlies, verwijdering of corruptie van uw bestanden of data die niet zijn verwijderd. Nintendo raadt u dringend aan om een back-upkopie te maken van alle data die niet zijn verwijderd, voordat het Product wordt toegezonden. Let op: afhankelijk van de aard van de reparatie worden data die zijn opgeslagen in het geheugen van het Product, mogelijk verwijderd en kunnen data die zijn opgeslagen op de SD-kaart, na de reparatie mogelijk niet worden gelezen of op het Product worden teruggezet.

Wanneer het Product aan Nintendo wordt toegezonden, let dan op het volgende:

1. voeg de originele verpakking bij, indien mogelijk;
 2. voeg een omschrijving bij van het gebrek;
 3. stuur een kopie mee van het originele aankoopbewijs, waaruit de datum van aanschaf blijkt; en
 4. zorg dat het Product binnen 30 dagen na de eerste melding van het gebrek aan Nintendo door Nintendo is ontvangen.
- Indien de garantieperiode van 12 maanden is verstreken op het moment dat het gebrek aan Nintendo wordt meegedeeld of indien het gebrek niet onder deze garantie valt, dan kan Nintendo naar vrije keuze besluiten het onderdeel dat het gebrek veroorzaakt, te repareren of te vervangen of het Product te vervangen. Onafhankelijk hiervan is het ook mogelijk dat u als koper van consumentengoederen wettelijke rechten hebt onder de wetgeving inzake bescherming van consumenten. Voor meer informatie, in het bijzonder met betrekking tot de daarvoor geldende kosten, kan contact worden opgenomen met de Technische Dienst van Nintendo via het bovenstaande telefoonnummer. Vraag voor u belt toestemming aan de persoon die de telefoonrekening betaalt.

12 MAANDEN GARANTIE – NINTENDO-ACCESSOIRES

FABRIEKSGARANTIE

Deze garantie heeft betrekking op Nintendo-accessoires voor gebruik met Nintendo-systemen (het "Product"), geleverd door Nintendo Benelux B.V. ("Nintendo").

Behoudens onderstaande voorwaarden en uitzonderingen, garandeert Nintendo de eerste consumentkoper ("u") dat het Product, gedurende een periode van 12 maanden na de datum van aanschaf, vrij zal zijn van gebreken in materiaal en fabricage.

In geval van een gebrek dat onder deze garantie valt, dient u Nintendo binnen 12 maanden na de eerste aankoop door u schriftelijk te informeren en dient het Product binnen 30 dagen daarna door Nintendo te zijn ontvangen. Indien Nintendo, na inspectie van het Product, aanvaardt dat het Product gebrekkig is, zal Nintendo naar eigen keuze het onderdeel van het Product dat gebrekkig is kosteloos repareren of vervangen, of het Product zelf kosteloos vervangen.

Deze fabrieksgarantie doet op geen enkele wijze afbreuk aan enige wettelijke garantierechten die u als koper van consumptiegoederen onder de wetgeving inzake bescherming van de consument heeft. De voordelen die deze garantie verleent, zijn een aanvulling op deze rechten.

UITZONDERINGEN

Deze garantie is niet van toepassing op:

- software, spellen of Nintendo-systemen (al dan niet bij aanschaf meegeleverd met het Product);
- accessoires, randapparatuur of andere onderdelen die zijn bedoeld voor gebruik in combinatie met het Product, maar niet door of voor Nintendo zijn gefabriceerd (al dan niet bij aanschaf meegeleverd met het Product);
- Producten die buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland zijn aangeschaft;
- tweedehands en gehuurde Producten of Producten die voor commerciële doeleinden worden gebruikt;
- gebreken die zijn veroorzaakt door accidentele schade, uw nalatigheid en/of de nalatigheid van een derde, onverantwoordelijk gebruik, wijzigingen/aanpassingen, gebruik in combinatie met producten die niet afkomstig zijn van of waarvoor geen licentie of goedkeuring werd gegeven door Nintendo om te worden gebruikt met het Product (waaronder, zonder hiertoe te zijn beperkt, spelaccessoires, kopieerapparaten, adapters, voedingen of accessoires waarvoor geen licentie is verleend), computervirussen of verbindingen met het internet of andere vormen van elektronische communicatie, dan wel door gebruik van het Product dat niet in overeenstemming is met de instructies in de betreffende Nintendo-handleiding of enige andere gebruiksinstructies meegeleverd met het Product ("Nintendo-documentatie"), of elke andere oorzaak die niet direct verband houdt met gebreken in het materiaal of de fabricage;
- gebreken die zijn veroorzaakt door gebruik van defecte, beschadigde of lekkende batterijen, of door elk ander gebruik van batterijen dat niet in overeenstemming is met de instructies in de betreffende Nintendo-documentatie;
- een geleidelijke daling van de capaciteit en prestaties van batterijen voor Nintendo-systemen (waaronder NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 en WUP-012) en voor het Product, over een bepaalde tijdsperiode (dit is geen gebrek in het materiaal of de fabricage);
- Producten die zijn geopend, gewijzigd of gerepareerd door anderen dan Nintendo of zijn geautoriseerde partners, of Producten waarvan het serienummer is gewijzigd, onleesbaar is gemaakt of is verwijderd;
- verlies van data die door anderen dan Nintendo of zijn geautoriseerde partners op het Product zijn gezet of opgeslagen.

BEROEP OP DE GARANTIE

In geval van een gebrek dat onder deze garantie valt, dient contact te worden opgenomen met:

Nintendo Benelux B.V. – Technische Dienst

Frankrijklei 33, 2000 Antwerpen

Tel.: 03-224 76 83

(van maandag t/m vrijdag, van 9:00 tot 12:30 en van 13:30 tot 17:00 uur)

E-mail: contact@nintendo.be

(Voor telefoongesprekken via een vaste telefoonaansluiting in België wordt het nationale tarief van de telefoonaanbieder in rekening gebracht. De kosten van een gesprek via een mobiele telefoon kunnen afwijken. Consumenten die bellen van buiten België, telefoneren tegen het internationale tarief van de telefoonaanbieder. Vraag voor u belt toestemming aan de persoon die de telefoonrekening betaalt.)

Voordat het Product aan Nintendo wordt toegezonden, dient u persoonlijke of vertrouwelijke bestanden of data te verwijderen. U begrijpt en aanvaardt dat Nintendo niet verantwoordelijk is voor verlies, verwijdering of corruptie van uw bestanden of data die niet zijn verwijderd. Nintendo raadt u dringend aan om een back-upkopie te maken van alle data die niet zijn verwijderd, voordat het Product wordt toegezonden. Let op: afhankelijk van de aard van de reparatie worden data die zijn opgeslagen in het geheugen van het Product, mogelijk verwijderd en kunnen data die zijn opgeslagen op de SD-kaart, na de reparatie mogelijk niet worden gelezen of op het Product worden teruggezet.

Wanneer het Product aan Nintendo wordt toegezonden, let dan op het volgende:

1. voeg de originele verpakking bij, indien mogelijk;
 2. voeg een omschrijving bij van het gebrek;
 3. stuur een kopie mee van het originele aankoopbewijs, waaruit de datum van aanschaf blijkt; en
 4. zorg dat het Product binnen 30 dagen na de eerste melding van het gebrek aan Nintendo door Nintendo is ontvangen.
- Indien de fabrieksgarantieperiode van 12 maanden is verstreken op het moment dat het gebrek aan Nintendo wordt meegedeeld of indien het gebrek niet onder deze garantie valt, dan kan Nintendo alsnog bereid worden gevonden om het onderdeel dat het gebrek veroorzaakt, te repareren of te vervangen of het Product te vervangen. Onafhankelijk hiervan is het ook mogelijk dat u als koper van consumentengoederen wettelijke rechten hebt onder de wetgeving inzake bescherming van consumenten. Voor meer informatie, in het bijzonder met betrekking tot de daarvoor geldende kosten, kan contact worden opgenomen met de Technische Dienst van Nintendo via het bovenstaande telefoonnummer. Vraag voor u belt toestemming aan de persoon die de telefoonrekening betaalt.

GARANTÍA COMERCIAL DE 24 MESES (ACCESORIOS DE NINTENDO)

I. GARANTÍA COMERCIAL DE NINTENDO

Esta garantía cubre los accesorios de Nintendo destinados a las consolas de Nintendo (el "**Producto**"), suministrados por Nintendo Ibérica, S.A.

Sujeto a los términos y exclusiones que se detallan a continuación, Nintendo garantiza al consumidor original que compre el Producto ("**usted**") que, durante un plazo de 24 meses siguientes a la fecha de primera compra del Producto por usted en España o dentro del Espacio Económico Europeo y Suiza, el Producto carecerá de defectos de material y de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía comercial, usted deberá comunicar a Nintendo el defecto existente en el Producto dentro de los 24 meses siguientes a la fecha de compra del Producto por usted y deberá devolver el Producto a Nintendo dentro de los 30 días siguientes a la comunicación de dicho defecto a Nintendo. Si, una vez inspeccionado el Producto, Nintendo admite que el Producto es defectuoso, Nintendo reparará o sustituirá la pieza causante del defecto o sustituirá el elemento pertinente del Producto sin coste alguno.

El garante es Nintendo Ibérica, S.A. ("**Nintendo**"), con domicilio en C/Azalea 1 - Edificio D, Miniparc 1 - El Soto de la Moraleja, 28109 Alcobendas (Madrid).

II. GARANTÍA LEGAL DEL VENDEDOR

Esta garantía comercial adicional no afecta a los derechos que legalmente usted pueda tener como comprador de bienes de consumo. En caso de falta de conformidad con el contrato, el vendedor es legalmente responsable, y el consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del Producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, de acuerdo con lo previsto en el Título V de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Estos derechos legales son independientes y compatibles con esta garantía comercial de Nintendo.

III. DERECHOS ADICIONALES A LOS LEGALES

- a) **Se garantiza el Producto directamente al consumidor final, independientemente del punto de venta, con una reparación más rápida y sin desplazamientos:** Esta garantía comercial permite que los consumidores y usuarios puedan contactar directamente con Nintendo, sin desplazamientos ni intermediarios, en lugar de desplazarse a la tienda donde se adquirió el Producto por sus propios medios y a su propia costa. Para la reparación del Producto en cuestión, Nintendo envía a una empresa de mensajería a recoger el Producto al domicilio del consumidor y, si está cubierto por esta garantía comercial, repara el Producto en un plazo aproximado de 15 a 20 días (salvo situaciones excepcionales producidas por falta de stock de piezas de recambio), devolviéndole el Producto en mano de nuevo por mensajería. Este derecho **adicional** del que goza el consumidor, y con **coste íntegramente a cargo de Nintendo**, evita al consumidor incómodos traslados y tiempos de espera.
- b) **Se exime al consumidor de la necesidad de demostrar que la no conformidad existía en el momento de la compra:** Esta garantía comercial de Nintendo exime al consumidor de la necesidad de demostrar que la no conformidad existía ya en el momento de la compra ya que es el propio Servicio de Asistencia Técnica de Nintendo el que se ocupa de revisar el Producto defectuoso y determinar el origen del daño o defecto, reparándose gratuitamente en caso de que nuestros técnicos determinen que se trata de un defecto de material o de fabricación en el Producto.

IV. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA COMERCIAL

Esta garantía comercial no cubre:

- software, juegos o consolas de Nintendo (tanto si fueron o no incluidos con el Producto en el momento de la compra);
- accesorios, dispositivos u otros artículos destinados a ser usados con el Producto pero que no fueron fabricados por o para Nintendo (tanto si fueron o no incluidos con el Producto en el momento de la compra);
- el Producto, si fue comprado fuera del Espacio Económico Europeo y Suiza;
- el Producto, si ha sido revendido, o usado con fines comerciales o de alquiler;
- el Producto, si sufre daños accidentales, por negligencia de usted y/o por la de un tercero, por uso irrazonable, por modificación, por haber sido usado con productos no suministrados, no licenciados o no autorizados por Nintendo para ser usados con el Producto (por ejemplo, actualizaciones no autorizadas de juegos, dispositivos de copia, adaptadores, adaptadores de corriente o accesorios no autorizados), por virus informático transferido a través de conexión a internet, por virus informático transferido mediante dispositivo no licenciado por Nintendo o mediante otras formas de comunicación electrónica, por utilización del Producto sin observar las indicaciones del respectivo manual de instrucciones de Nintendo

o cualesquiera instrucciones facilitadas con el Producto (la "**Documentación de Nintendo**"), o por cualquier otra causa que no esté relacionada con defectos de material o de fabricación;

- defectos en el Producto que sean causados por el uso de pilas o baterías recargables que sean defectuosas, estén dañadas o tengan fugas, o por cualquier otro uso de pilas o baterías recargables que no sea conforme a las instrucciones de la respectiva Documentación de Nintendo;
- la reducción gradual de la capacidad y rendimiento de la pila y batería recargable de las consolas Nintendo (incluyendo NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 y WUP-012) y del Producto por el transcurso del tiempo. (Para evitar cualquier duda, no se considerará como un defecto de material o fabricación);
- el Producto, si ha sido abierto, modificado o reparado por una persona o compañía ajena a Nintendo o sus representantes autorizados o si su número de serie ha sido alterado, modificado o suprimido; o
- la pérdida de cualquier información cargada o almacenada en el Producto por cualquier persona ajena a Nintendo o sus representantes autorizados.

V. CÓMO HACER USO DE ESTA GARANTÍA COMERCIAL

Para comunicar a Nintendo un defecto cubierto por esta garantía, existen dos vías de reclamación:

1. Telefónica: llamando a nuestro Servicio de Atención al Consumidor ((+34) 917 886 498).
(Las llamadas realizadas dentro del territorio nacional serán facturadas de acuerdo con la tarifa nacional del operador utilizado por el usuario. Las tarifas aplicadas pueden variar si la llamada se efectúa a través de un teléfono móvil. Las llamadas procedentes del extranjero serán facturadas de acuerdo con la tarifa internacional del operador utilizado para realizar la llamada. Se ruega obtener la autorización previa de la persona encargada de abonar la factura telefónica antes de efectuar una llamada.)
2. Por internet a través de nuestras páginas web: directamente en www.ayudanintendo.com o en www.nintendo.es entrando en el apartado de Atención al Consumidor - Servicio Técnico.

Antes de enviar el Producto al Servicio de Asistencia Técnica de Nintendo, deberá eliminar o borrar cualquier información o archivo privado o confidencial. **Usted acepta y reconoce que Nintendo no será responsable de ninguna pérdida, eliminación o daño de sus archivos o información que no hayan sido borrados o eliminados.** Nintendo le recomienda encarecidamente que haga una copia de seguridad de cualquier información que no elimine o borre. Tenga en cuenta que, dependiendo del tipo de reparación, los datos almacenados en la memoria del Producto pueden ser eliminados y no podrá ser capaz de leer o importar los datos que había guardado en su tarjeta SD de nuevo en el Producto después de dicha reparación.

Al enviar el Producto al Servicio de Asistencia Técnica de Nintendo, le rogamos que:

1. utilice el embalaje original cuando sea posible;
2. facilite una descripción del defecto;
3. adjunte una copia de su prueba de compra, asegurándose de que indica la fecha de compra del Producto; y
4. se asegure de que sea recibido por Nintendo dentro de los 30 días siguientes a la comunicación original del defecto.

Si el plazo de garantía de 24 meses ha finalizado en el momento en que se descubra el defecto o si el defecto no está cubierto por esta garantía, Nintendo podría estar dispuesto, a su entera discreción, a reparar o sustituir la pieza causante del defecto o sustituir el elemento pertinente del Producto. Independientemente de lo anterior, usted puede tener los derechos que legalmente le correspondan como comprador de bienes de consumo. Para mayor información o, en particular, para conocer los detalles de los costes de dichos servicios, le rogamos que contacte con:

Nintendo Ibérica, S.A.

Teléfono: (+34)917 886 498

(Las llamadas realizadas dentro del territorio nacional serán facturadas de acuerdo con la tarifa nacional del operador utilizado por el usuario. Las tarifas aplicadas pueden variar si la llamada se efectúa a través de un teléfono móvil. Las llamadas procedentes del extranjero serán facturadas de acuerdo con la tarifa internacional del operador utilizado para realizar la llamada. Se ruega obtener la autorización previa de la persona encargada de abonar la factura telefónica antes de efectuar una llamada.)

GARANTIA COMERCIAL DE 24 MESES – ACESSÓRIOS NINTENDO

I. GARANTIA DA NINTENDO

Esta garantia abrange os acessórios Nintendo para utilização com as consolas Nintendo (o “**Produto**”), comercializados pela Nintendo Ibérica, S.A. – Sucursal em Portugal (a “**Nintendo**”).

Sujeito aos termos e exclusões abaixo descritos, a Nintendo garante ao consumidor que originalmente adquiriu o Produto (o “**Cliente**”), que, por um período máximo e único de 24 meses a contar da data da primeira compra do Produto em Portugal, em qualquer outro país do Espaço Económico Europeu (EEE) ou na Suíça, o Produto está livre de defeitos nos materiais e no fabrico.

Caso pretenda acionar esta garantia, o Cliente deverá notificar a Nintendo do defeito antes do termo do prazo de 24 meses a contar da data da primeira compra do Produto (indicada no comprovativo de compra), sendo ainda necessário que devolva o Produto à Nintendo, juntamente com o comprovativo de compra, no prazo de 30 dias após a notificação do defeito. No caso de a Nintendo concluir, após exame do Produto, que este é defeituoso, a Nintendo procederá à reparação ou à substituição da parte que causa o defeito ou à substituição do Produto, sem quaisquer encargos para o Cliente.

Esta garantia é prestada pela Nintendo Ibérica, S.A. – Sucursal em Portugal, com sede na Avenida D. João II 1.12.02, Edifício Adamastor, Torre B, Piso 5 – C, 1990-077 Lisboa, Portugal.

II. DIREITOS LEGAIS

O Cliente goza dos direitos previstos no Decreto-Lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, e na demais legislação aplicável, como consumidor de bens de consumo, não sendo tais direitos afetados por esta garantia comercial da Nintendo. No caso de desconformidade do Produto com o respetivo contrato de alienação, o vendedor é legalmente responsável e o consumidor tem direito à reparação do Produto, à sua substituição, à diminuição do preço ou à resolução do contrato. Estes direitos são independentes e compatíveis com esta garantia comercial da Nintendo.

III. OUTROS DIREITOS

- a) **Garante-se o Produto diretamente ao Cliente, independentemente do ponto de venda, com uma reparação mais rápida e sem deslocções:** esta garantia comercial permite aos clientes contactar diretamente a Nintendo, sem deslocções nem intermediários, evitando que se desloquem ao local onde adquiriram o Produto. No âmbito desta garantia comercial, a Nintendo providencia a recolha do Produto no domicílio do Cliente através de uma empresa de transporte, e, se de facto estiver coberto pela presente garantia, repara o Produto num prazo aproximado de 15 a 20 dias (salvo em situações excecionais de falta de stock de peças), devolvendo o Produto ao Cliente através de uma empresa de transporte. Este direito **adicional** de que goza o Cliente, **suportado pela Nintendo**, evita deslocções incómodas e filas de espera.
- b) **Dispensa-se o Cliente da necessidade de demonstrar que a avaria do Produto já existia na data da primeira compra:** esta garantia comercial dispensa o Cliente da necessidade de demonstrar que a avaria já existia no momento da compra, já que é o Serviço de Assistência Técnica da Nintendo que irá analisar o Produto e determinar a origem da avaria, procedendo à reparação gratuita no caso de os técnicos determinarem que se trata de um defeito de material ou de fabrico.

IV. EXCLUSÕES

A garantia não abrange:

- Software, jogos ou consolas Nintendo (quer sejam ou não fornecidos com o Produto no momento da compra);
- Acessórios, material periférico ou outros dispositivos que se destinem a ser utilizados com o Produto, mas que não sejam fabricados pela ou para a Nintendo (quer sejam ou não fornecidos com o Produto no momento da compra);
- O Produto, caso não tenha sido comprado em Portugal, em qualquer outro país do EEE ou na Suíça;
- O Produto, caso tenha sido revendido ou usado para finalidades comerciais ou aluguer;
- As avarias no Produto causadas acidentalmente, por negligência do Cliente e/ou de terceiros, por utilização incorreta ou imprudente, por modificação, utilização com quaisquer produtos não fornecidos, licenciados ou autorizados pela Nintendo (incluindo, nomeadamente, melhoramentos de jogos não licenciados, dispositivos de cópia, adaptadores ou fontes de alimentação ou acessórios não licenciados), por vírus transferidos através de uma ligação à Internet, através de dispositivos não licenciados pela Nintendo ou através de outras formas de comunicações

eletrónicas, por utilização do Produto em desconformidade com o Manual de Instruções da Nintendo ou em desconformidade com quaisquer outras instruções disponibilizadas conjuntamente com o Produto ("**Documentação da Nintendo**"), bem como por outras causas não relacionadas com defeitos no material ou no fabrico;

- Os defeitos no Produto que sejam causados pelo uso de baterias ou pilhas defeituosas, danificadas ou estragadas, ou qualquer outro uso de pilhas ou baterias em desconformidade com o manual ou folhetos de instruções da Documentação da Nintendo;
- O decréscimo gradual da capacidade e performance das baterias recarregáveis das consolas Nintendo (incluindo as NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 e WUP-012) e do Produto pela passagem do tempo, que, para evitar dúvidas, não será considerado um defeito em termos de material ou fabrico;
- O Produto, caso este tenha sido aberto, modificado ou reparado por qualquer outra pessoa ou entidade que não a Nintendo ou os seus parceiros autorizados, ou se o seu número de série tiver sido alterado, modificado ou eliminado, parcial ou totalmente; ou
- A perda de quaisquer informações ou conteúdos carregados ou guardados no Produto pelo Cliente ou por qualquer outra entidade que não a Nintendo ou os seus representantes autorizados.

V. COMO ACIONAR A GARANTIA NINTENDO

Existem duas vias para notificar a Nintendo de uma avaria abrangida por esta garantia:

1. Por telefone: telefonando ao Serviço de Assistência Técnica da Nintendo – (+351) 211129511 *.
2. Pela Internet, através da página da Nintendo: diretamente em utilizadores@nintendo.pt.

Antes de enviar o Produto para a Nintendo, o Cliente deverá apagar ou eliminar quaisquer ficheiros, dados ou conteúdos confidenciais ou privados. **O Cliente aceita e concorda que a Nintendo não será responsável por qualquer perda, eliminação ou corrupção de ficheiros, dados ou conteúdos que não tenham sido apagados ou eliminados.** A Nintendo aconselha vivamente o Cliente a fazer uma cópia de segurança de quaisquer ficheiros, dados ou conteúdos que não queira apagar ou eliminar do Produto antes de o enviar para a Nintendo. Tenha em atenção que, dependendo do tipo de reparação necessária, os dados armazenados na memória do Produto poderão ser eliminados e poderá igualmente não ser possível aceder aos dados guardados no Cartão SD ou importá-los para o Produto após a reparação.

Ao enviar o Produto para o Serviço de Assistência Técnica da Nintendo:

1. Utilize a embalagem original, sempre que possível;
2. Apresente uma breve descrição da avaria;
3. Anexe uma cópia do comprovativo de compra, o qual deverá mencionar a data de aquisição do Produto; e
4. Certifique-se de que o Produto é recebido pela Nintendo dentro dos 30 dias após a notificação da avaria.

Caso a avaria não seja abrangida por esta garantia, ou caso tenha sido detetada após expirar o prazo de 24 meses, a Nintendo poderá, ainda assim, reparar ou substituir o Produto ou a peça que esteja a causar a avaria do Produto, conforme considere indicado, sem prejuízo dos demais direitos que assistam ao Cliente, enquanto consumidor. Para mais informações, nomeadamente as relativas aos custos destes serviços, contacte o:

**Serviço de Assistência Técnica da Nintendo Ibérica, S.A. –
Sucursal em Portugal**

Serviço de Apoio ao Consumidor: (+351) 211129511 *

**Avenida D. João II 1.12.02, Edifício Adamastor,
Torre B, Piso 5 – C, 1990-077 Lisboa, Portugal**

Tel: (+351) 211 207 100 *

* As chamadas efetuadas em Portugal para os números acima referidos são cobradas pelo operador de serviço ao preço aplicável em cada momento. Os preços podem ser mais elevados se as chamadas forem efetuadas através de um telemóvel. Os consumidores que façam uma chamada fora de Portugal serão cobrados pelo preço internacional do operador de serviço aplicável nas chamadas internacionais. Informe-se sobre os preços aplicáveis e obtenha a permissão da pessoa responsável pelo pagamento da chamada antes de a efetuar.

GARANZIA DI 12 MESI – ACCESSORI NINTENDO

GARANZIA DEL PRODUTTORE

La presente garanzia copre gli accessori Nintendo per l'utilizzo in combinazione con le console Nintendo (il "Prodotto"), forniti da Nintendo of Europe GmbH ("Nintendo").

Fatte salve le condizioni e le esclusioni di seguito indicate, Nintendo garantisce al consumatore originario acquirente del Prodotto ("Voi") che, per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto del Prodotto da parte Vostra, il Prodotto sarà esente da vizi inerenti al materiale usato e al processo di fabbricazione.

Al fine di far valere la presente garanzia, dovrete comunicare a Nintendo, entro 12 mesi dalla data di acquisto del Prodotto da parte Vostra, il difetto riscontrato nel Prodotto e dovrete restituire il Prodotto a Nintendo entro 30 giorni dalla suddetta comunicazione a Nintendo. Qualora, una volta esaminato il Prodotto, Nintendo riconosca che il Prodotto è viziato, Nintendo provvederà gratuitamente (a propria assoluta discrezione) alla riparazione o alla sostituzione della componente viziata ovvero alla sostituzione del Prodotto.

La presente garanzia del produttore non pregiudica qualsivoglia diritto di natura legale che Voi possiate avere in qualità di acquirenti dei beni di consumo. In particolare, ai sensi degli articoli da 128 a 135 del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 ("Codice del Consumo"), Voi godete della garanzia legale per difetti di conformità del Prodotto nei confronti del rivenditore per la durata di 24 mesi dalla consegna del Prodotto. Gli eventuali difetti di conformità del Prodotto possono essere da Voi denunciati entro 2 mesi dalla scoperta fino alla scadenza del 26° mese dalla consegna del Prodotto. I diritti previsti dalla presente garanzia del produttore si aggiungono ai diritti riconosciuti dalla suddetta garanzia legale.

ESCLUSIONI

La presente garanzia non copre:

- software, giochi o console Nintendo (inclusi o non inclusi nel Prodotto al momento dell'acquisto);
- accessori, periferiche o ulteriori componenti destinati a essere utilizzati con il Prodotto ma che non siano stati fabbricati da o per conto di Nintendo (sia che siano stati inclusi nel Prodotto al momento dell'acquisto o meno);
- il Prodotto qualora sia stato acquistato al di fuori dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera;
- il Prodotto qualora sia di seconda mano o sia stato noleggiato o utilizzato per fini commerciali;
- vizi del Prodotto che siano stati causati da danno accidentale, negligenza, uso irragionevole, modifica, utilizzo congiunto a prodotti non forniti, non dati in licenza o autorizzati per l'uso con il Prodotto da Nintendo (inclusi, a mero titolo esemplificativo, sviluppi non autorizzati di giochi, dispositivi di copiatura, adattatori, caricatori o accessori non dati in licenza) da parte Vostra o di terzi, da virus informatici o da connessione a Internet, o da altre forme di comunicazione elettronica, da utilizzo del Prodotto in modo non conforme alle indicazioni contenute nel rispettivo manuale di istruzioni Nintendo ovvero a ulteriori indicazioni fornite unitamente al Prodotto (la "Documentazione Nintendo"), o da qualsiasi altra causa che non sia riconducibile a un vizio del materiale usato o del processo di fabbricazione;
- vizi del Prodotto causati dall'utilizzo di pile o batterie ricaricabili difettose, danneggiate o che presentano fuoriuscita di liquidi, ovvero da qualsiasi altro uso di pile o batterie ricaricabili in modo difforme rispetto alle indicazioni contenute nella rispettiva Documentazione Nintendo;
- una progressiva diminuzione della capacità ed efficacia di pile o batterie ricaricabili per le console Nintendo (incluse NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 e WUP-012) e per il Prodotto (che, per chiarezza, non costituisce un difetto del materiale o del processo di fabbricazione);
- il Prodotto qualora sia stato aperto, modificato o riparato da qualsiasi persona o società diversa da Nintendo o dai suoi partner autorizzati ovvero qualora il Prodotto rechi il proprio numero di serie alterato, illeggibile o rimosso;
- la perdita di qualsivoglia dato che sia stato caricato o memorizzato sul Prodotto da qualsiasi persona o società diversa da Nintendo o dai suoi partner autorizzati.

COME FAR VALERE LA GARANZIA

Per comunicare a Nintendo un difetto coperto dalla presente garanzia, siete pregati di contattare:

Centro Assistenza Nintendo

Da telefono fisso: 800 904 924

Da telefono cellulare: 199 309 067

Il costo delle chiamate da telefono fisso è a carico di Nintendo, mentre quello delle chiamate da telefono cellulare è a carico del chiamante. Le tariffe possono variare. Prima di telefonare, assicurarsi di ottenere il permesso della persona a cui verrà addebitata la chiamata.

Per aprire la pratica di riparazione è indispensabile comunicare all'operatore il proprio codice fiscale, per cui è importante prenderne nota prima di chiamare.

Prima di spedire il Prodotto al Centro Assistenza Nintendo, dovrete rimuovere o cancellare qualsiasi file o dato privato o riservato. Resta inteso che Nintendo non sarà responsabile per alcuna perdita, cancellazione o danneggiamento dei vostri file o dati che non siano stati cancellati o rimossi. Nintendo raccomanda vivamente di fare una copia di backup di qualsiasi dato non rimosso o cancellato.

A seconda del tipo di riparazione, i dati salvati nella memoria del Prodotto potrebbero essere cancellati. In seguito alla riparazione potrebbe risultare impossibile leggere i dati salvati nella scheda SD o trasferirli nuovamente nella memoria del Prodotto.

Nello spedire il Prodotto al Centro Assistenza Nintendo siete pregati di:

1. utilizzare, se possibile, la confezione originale (avendo cura di rendere il pacco anonimo, senza segni distintivi che possano farne intuire il contenuto);
2. fornire una descrizione del vizio riscontrato;
3. allegare una copia del documento di acquisto, assicurandosi che riporti la data di acquisto del Prodotto; e
4. fare in modo che sia ricevuto da Nintendo entro 30 giorni dalla prima comunicazione del vizio riscontrato.

Qualora il periodo di garanzia sopraindicato di 12 mesi sia già decorso al momento in cui il vizio è comunicato a Nintendo o qualora il vizio non sia coperto dalla presente garanzia, Nintendo (a propria assoluta discrezione) potrebbe comunque essere disposta a riparare o sostituire la componente viziata ovvero a sostituire il Prodotto. Ciò non pregiudica qualsivoglia diritto che Voi possiate avere sulla base della normativa a tutela dei consumatori in qualità di acquirenti dei beni di consumo.

Per maggiori informazioni, in particolare per i dettagli dei costi di tali servizi, si prega di contattare:

Centro Assistenza Nintendo

Da telefono fisso: 800 904 924

Da telefono cellulare: 199 309 067

Il costo delle chiamate da telefono fisso è a carico di Nintendo, mentre quello delle chiamate da telefono cellulare è a carico del chiamante. Le tariffe possono variare. Prima di telefonare, assicurarsi di ottenere il permesso della persona a cui verrà addebitata la chiamata.

GARANZIA DI 12 MESI DEL PRODUTTORE – ACCESSORI NINTENDO

La presente garanzia del produttore copre gli accessori Nintendo forniti da Nintendo of Europe GmbH (di seguito "Nintendo") per l'utilizzo in combinazione con le console Nintendo (il "Prodotto").

Fatte salve le condizioni e le esclusioni di seguito indicate, Nintendo garantisce al consumatore originario acquirente del Prodotto ("Voi") che, per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto del Prodotto da parte Vostra, il Prodotto sarà esente da vizi inerenti al materiale usato e al processo di fabbricazione.

Al fine di far valere la presente garanzia del produttore, dovrete comunicare a Nintendo, entro 12 mesi dalla data di acquisto, il difetto riscontrato nel Prodotto e restituire il Prodotto a Nintendo entro 30 giorni dalla suddetta comunicazione. Qualora, una volta esaminato il Prodotto, Nintendo riconosca che lo stesso è viziato, Nintendo provvederà gratuitamente (a propria assoluta discrezione) alla riparazione o sostituzione del componente viziato ovvero alla sostituzione del Prodotto.

La presente garanzia del produttore non pregiudica qualsivoglia diritto di natura legale che Voi possiate avere nei confronti del venditore in qualità di acquirenti di beni di consumo sulla base del diritto vigente, incluse eventuali norme specifiche a protezione dei consumatori. Le prestazioni derivanti dalla presente garanzia del produttore valgono in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia previsti dalla legge.

ESCLUSIONI

La presente garanzia del produttore non copre:

- software, giochi e console Nintendo (indipendentemente dal fatto che al momento dell'acquisto fossero inclusi o non inclusi nel Prodotto);
- accessori, periferiche o altri articoli destinati ad essere utilizzati con il Prodotto ma non fabbricati da o per conto di Nintendo (indipendentemente dal fatto che tali articoli fossero o meno inclusi nel Prodotto al momento dell'acquisto);
- il Prodotto se acquistato al di fuori dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera;
- il Prodotto se acquistato di seconda mano oppure noleggiato o utilizzato per fini commerciali;
- i vizi del Prodotto causati da danno accidentale, negligenza Vostra e/o di terzi, uso scorretto, modifiche, utilizzo unitamente a prodotti non forniti, dati in licenza o autorizzati per l'uso con il Prodotto da Nintendo (inclusi, a mero titolo esemplificativo, sviluppi non autorizzati di giochi, dispositivi di copiatura, adattatori, caricatori o accessori non dati in licenza), virus informatici, connessione a Internet o altre forme di comunicazione elettronica, utilizzo del Prodotto in modo non conforme alle indicazioni contenute nel manuale di istruzioni ovvero a ulteriori istruzioni fornite unitamente al Prodotto ("Documentazione Nintendo"), ovvero provocati da qualsiasi altra causa che non sia riconducibile a un vizio del materiale o del processo di fabbricazione;
- vizi del Prodotto causati dall'utilizzo di pile o batterie ricaricabili difettose, danneggiate o che presentano fuoriuscita di liquidi, ovvero da qualsiasi altro uso di pile o batterie ricaricabili non conforme alle indicazioni contenute nella rispettiva Documentazione Nintendo;
- una progressiva diminuzione della capacità ed efficacia delle pile o batterie ricaricabili per il Prodotto (comprese le console NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 e WUP-012) (ciò non costituisce né un difetto del materiale, né un difetto di lavorazione);
- il Prodotto qualora sia stato aperto, modificato o riparato da qualsiasi persona o società diversa da Nintendo o dai suoi partner autorizzati ovvero il cui numero di serie sia alterato, illeggibile o rimosso;
- la perdita di qualsivoglia dato che sia stato caricato o memorizzato sul Prodotto da qualsiasi persona o società diversa da Nintendo o dai suoi partner autorizzati.

COME FAR VALERE LA GARANZIA

Per comunicare a Nintendo un vizio coperto dalla presente garanzia si prega di contattare:

Centro Assistenza Nintendo per la Svizzera

Telefono: +41(0)56 203 14 20*

E-mail:

info@nintendo.ch

*Prima di telefonare, assicurarsi di ottenere il permesso della persona a cui verrà addebitata la chiamata.

Per l'invio del Prodotto al Nintendo Service Centre, si prega di attenersi a quanto indicato qui di seguito.

Prima di inviare il Prodotto, dovrete rimuovere o cancellare qualsiasi file o dato privato o riservato. **Con l'invio del prodotto, Voi accettate il fatto che Nintendo o i suoi partner autorizzati non saranno responsabili di alcuna perdita, cancellazione o danneggiamento dei Vostri file o dati che non siano stati cancellati o rimossi.** Nintendo raccomanda vivamente di fare una copia di backup dei dati non rimossi o cancellati.

A seconda del tipo di riparazione, i dati salvati nella memoria del Prodotto potrebbero essere cancellati. In seguito alla riparazione potrebbe risultare impossibile leggere i dati salvati nella scheda SD o trasferirli nuovamente nella memoria del Prodotto.

Nello spedire il Prodotto al Nintendo Service Centre si prega di:

1. utilizzare, se possibile, la confezione originale;
2. fornire una descrizione del vizio riscontrato;
3. allegare una copia del documento di acquisto, assicurandosi che riporti la data di acquisto del Prodotto; e
4. fare in modo che il Prodotto pervenga a Nintendo entro 30 giorni dalla prima comunicazione del vizio coperto dalla presente garanzia del produttore riscontrato.

Qualora il vizio venga riscontrato solo dopo la scadenza del periodo di garanzia di 12 mesi sopraindicato o qualora il vizio non sia coperto dalla presente garanzia del produttore, Nintendo o i suoi partner autorizzati (a propria assoluta discrezione) potrebbero comunque essere disposti a riparare o sostituire la componente viziata ovvero a sostituire il Prodotto. Indipendentemente da ciò, Voi potete avere i diritti nei confronti del venditore che la legge vi attribuisce in quanto consumatori.

Per ulteriori informazioni, in particolare per i dettagli dei costi di tali servizi, si prega di contattare il servizio consumatori Nintendo al numero di telefono menzionato sopra. Prima di telefonare, assicurarsi di ottenere il permesso della persona a cui verrà addebitata la chiamata.

12-MÅNADERS GARANTI – NINTENDO-TILLBEHÖR

TILLVERKARENS GARANTI

Denna garanti omfattar tillbehör till Nintendo för användning tillsammans med Nintendo-konsoler ("Produkten"), tillhandahållna av Nintendo of Europe GmbH ("Nintendo").

I enlighet med nedanstående villkor och undantag garanterar Nintendo till den ursprungliga konsument som köper Produkten ("du") att Produkten under en period av 12 månader från ditt köpetillfälle kommer att vara fri från fel i material och utförande. För att göra en giltig reklamation enligt denna garanti så måste du meddela Nintendo om felet i Produkten inom skälig tid från det att du upptäckt felet. Om Produkten är behäftad med fel kommer Nintendo antingen att reparera eller ersätta den del som orsakar felet eller ersätta Produkten utan kostnad.

Denna garanti påverkar inte några lagstadgade rättigheter som du kan inneha enligt konsumentskyddslagstiftning som köpare av varor. De rättigheter som du erhåller enligt denna garanti gäller utöver dina lagstadgade rättigheter.

UNDANTAG

Denna garanti omfattar inte:

- programvara, spel eller Nintendo-konsoler (oavsett huruvida de inkluderats med Produkten vid köpetillfället eller inte);
- tillbehör, kringutrustning eller andra artiklar avsedda för användning med Produkten men som inte är tillverkade av eller för Nintendo (oavsett huruvida de är inkluderade med Produkten vid köpetillfället eller inte);
- Produkten om den köptes utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz;
- Produkten om den har blivit vidare såld eller använd för uthyrning eller kommersiella ändamål;
- fel i Produkten som orsakas genom skada på grund av olycka, din och/eller tredje mans oaksamhet, oskälig användning, modifikation, användning tillsammans med produkter som inte tillhandahållits, licensierats eller tillåtits att användas tillsammans med produkten av Nintendo (inklusive, men inte begränsat till, icke-licensierade spelförbättringar, kopieringsenheter, adaptrar, nätdelar eller icke licensierade tillbehör), datavirus eller uppkoppling till Internet eller andra former av elektronisk kommunikation, användning av Produkten på annat sätt än i enlighet med instruktioner i respektive Nintendo-bruksanvisning eller andra instruktioner tillhandahållna med Produkten ("Nintendo-dokumentation") eller annan orsak utan samband till fel i material och utförande;
- fel i Produkten som är orsakade av felaktiga, skadade eller läckande batterier eller batteripaket, eller annan användning av batterier eller batteripaket som inte är i enlighet med instruktionerna i respektive Nintendo-dokumentation.
- gradvis minskning över tid i kapacitet och prestation av batterier eller batteripaket för Nintendo-konsoler (inklusive NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 och WUP-012) samt Produkten (vilket, för att undvika tvivel, ej kommer att anses vara ett fel i material eller utförande);
- Produkten om den har öppnats, modifierats eller reparerats av annan person eller företag än Nintendo eller av Nintendo auktoriserad partner eller om Produkten har fått sitt serienummer ändrat eller om det blivit oläsligt eller borttaget; eller
- förlust av data som laddats in eller lagrats på Produkten av någon annan person eller företag än Nintendo eller av Nintendo auktoriserad partner.

HUR MAN REKLAMERAR

För att meddela Nintendo om ett fel som omfattas av denna garanti vänligen kontakta:

Nintendo Service Centre

Bergsala Service Center, Marios Gata 21, 434 37 Kungsbacka, Sverige

Tel: +4630050910, webb: www.nintendo.se

Samtal till det här numret debiteras med nationell taxa för kunder i Sverige och med internationell taxa för internationella kunder. Vänligen erhåll tillåtelse från den person som är ansvarig för räkningen före samtal.

Innan du sänder Produkten till Nintendo Service Centre skall du ta bort eller radera privata eller konfidentiella filer eller data. Du accepterar att Nintendo inte är ansvariga för förlust, borttagning eller förvanskning av dina filer eller data som ej har raderats eller tagits bort. Nintendo rekommenderar starkt att du gör en säkerhetskopia av data som du inte tagit bort eller raderat. Var medveten om att, beroende på typen av reparation, data som lagrats i Produktens minne kanske raderas, och det är inte säkert att du kan läsa data sparad till ditt SD-kort eller importera data tillbaka till Produkten efter sådana reparationer.

När du sänder Produkten till Nintendo Service Centre, vänligen:

1. använd originalförpackningen när det är möjligt;
2. tillhandahåll en beskrivning av felet; och
3. bifoga en kopia på köpebevis, samt säkerställ att det anger inköpsdatum för Produkten.

Om ovanstående 12 månaders garantitid har gått ut vid tiden då felet anmälts till Nintendo kan Nintendo (enligt eget godtycke) ändå vara villiga att reparera eller ersätta den del som orsakar felet eller ersätta Produkten.

Oberoende av det här kan du även ha lagstadgade rättigheter enligt konsumentskyddslagstiftningen i egenskap av köpare av konsumentprodukter. För mer information om detta eller kostnadsdetaljer för sådana tjänster, vänligen kontakta:

Nintendo Service Centre

Tel: +4630050910

Samtal till det här numret debiteras med nationell taxa för kunder i Sverige och med internationell taxa för internationella kunder. Vänligen erhåll tillåtelse från den person som är ansvarig för räkningen före samtal.

12-MÅNEDERS SERVICE – NINTENDO-TILBEHØR

FORBRUGERSERVICE

Denne service gælder for Nintendo-tilbehør, der benyttes sammen med Nintendo-konsoller ("Produktet"), som leveres af Nintendo of Europe GmbH ("Nintendo").

I henhold til nedenstående betingelser og undtagelsesbestemmelser tilbyder Nintendo den oprindelige køber ("dig"), der erhverver produktet, en service vedrørende produktfejl i en periode på 12 måneder fra den dato, hvor du erhverver Produktet.

For at benytte denne service skal du underrette Nintendo om produktfejlen senest 12 måneder fra den dato, hvor du har erhvervet Produktet, samt returnere Produktet til Nintendo senest 30 dage efter, at du har underrettet Nintendo om fejlen. Hvis Nintendo efter at have undersøgt Produktet accepterer, at det er fejlbekræftet, vil Nintendo (efter eget skøn) enten reparere eller udskifte den del, der er årsag til fejlen, eller erstatte Produktet uden beregning.

Denne producentservice berører ikke dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning og gives i tillæg til disse rettigheder. Du kan læse mere om dine rettigheder efter købeloven på www.forbrug.dk.

UNDTAGELSESBESTEMMELSER

Denne service dækker ikke:

- software, spil og Nintendo-konsoller (uanset om de indgår i Produktet på købstidspunktet eller ej),
- tilbehør, perifere enheder eller andet, der er beregnet til brug sammen med Produktet, men som ikke er fremstillet af eller for Nintendo (uanset om de indgår i Produktet på købstidspunktet eller ej),
- Produktet, hvis det ikke er købt i en EOS-medlemsstat og Schweiz,
- Produktet, hvis det videresælges, udlejes eller benyttes i kommercielt øjemed,
- fejl på Produktet, der skyldes hændeligt uheld, din og/eller tredjemands uagtsomhed, uretmæssig anvendelse, modifikation af Produktet, brug sammen med produkter, der ikke er leveret, licenseret eller autoriseret af Nintendo til brug sammen med Produktet (herunder, men ikke begrænset til ikke-licenserede spilforbedringer, kopieringsenheder, adaptere, strøm-forsyninger eller ikke-licenseret tilbehør), computervirus eller internetforbindelser eller andre former for elektronisk kommunikation, brug af Produktet på anden måde end angivet i de respektive Nintendo-brugervejledninger eller andre med Produktet medfølgende instruktioner ("Nintendo-dokumentationen"), eller anden årsag, der ikke skyldes fejl i materiale eller udførelse,
- ved fejl i Produktet, som skyldes anvendelse af defekte, beskadigede eller utætte batterier eller batterisæt, eller enhver anden anvendelse af batterier eller batterisæt, der ikke er i overensstemmelse med instruktionerne i den respektive Nintendo-dokumentation,
- gradvist fald i ydeevne og levetid i batterier og batterisæt til Nintendo-konsoller (herunder NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 og WUP-012) og til Produktet (der, for at undgå enhver tvivl, ikke anses som en fejl for så vidt angår materiale eller udførelse),
- Produktet, hvis det er åbnet, modificeret eller repareret af andre end Nintendo eller Nintendos autoriserede partnere, eller hvis Produktets serienummer er ændret, ødelagt eller fjernet,
- tab af data, der er blevet lagt eller gemt på Produktet af andre personer eller selskaber end Nintendo eller Nintendos autoriserede partnere.

ANMELDELSE AF KRAV

Ønsker du at anmelde et krav, der er dækket af denne service, skal du kontakte:

Nintendo Service Center

Bergsala Service Center, Valseholmen 1, 2650 Hvidovre, Danmark

Tlf.: +45 70 25 60 80

www.nintendo.dk

Opkald fra kunder i Danmark sker til indenrigstakst, mens opkald fra kunder i udlandet sker til international takst. Indhent venligst tilladelse fra den person, der er ansvarlig for telefonregningen, inden opkaldet foretages.

Du bør fjerne eller slette alle private eller fortlørlige filer eller data, inden du sender Produktet til Nintendo Service Center. Du accepterer, at Nintendo ikke er ansvarlig for tab, sletning eller ødelæggelse af filer eller data, som du ikke har slettet eller fjernet. Nintendo anbefaler på det kraftigste, at du tager en backup-kopi af data, som du ikke fjerner eller sletter. Bemærk venligst, at afhængigt af reparationstypen vil data lagret i Produktets hukommelse muligvis blive slettet, og det vil muligvis ikke være muligt at læse data, der er lagret på SD-kortet eller importere dem tilbage til Produktet efter en sådan reparation.

Ved fremsendelse af Produktet til Nintendo Service Center bedes du:

1. benytte originalemballagen hvis muligt,
2. beskrive fejlen,
3. vedlægge kopi af købsbevis med angivelse af købsdato, og
4. sørge for, at Nintendo modtager Produktet senest 30 dage fra meddelelse om den af servicen dækkede fejl.

Hvis ovenstående 12-måneders service er udløbet, når fejlen anmeldes til Nintendo, eller hvis den konstaterede fejl ikke er dækket af denne service, kan Nintendo stadig være forpligtet til i henhold til præceptive regler at reparere eller udskifte den del, der er årsag til fejlen, eller erstatte Produktet. Uafhængigt af dette kan du også have rettigheder i henhold til gældende lovgivning. Yderligere oplysninger om dette fås ved henvendelse til:

Nintendo Service Center

Tlf.: +45 70 25 60 80

Opkald fra kunder i Danmark sker til indenrigstakst, mens opkald fra kunder i udlandet sker til international takst. Indhent venligst tilladelse fra den person, der er ansvarlig for telefonregningen, inden opkaldet foretages.

12 KUUKAUDEN TAKUU – NINTENDO-LISÄVARUSTEET

VALMISTAJAN TAKUU

Tämä takuu koskee Nintendo of Europe GmbH:n ("Nintendo") toimittamia Nintendo-lisävarusteita, joita käytetään yhdessä Nintendo-konsolien kanssa ("Tuote").

Alla olevien ehtojen ja rajoitusten mukaisesti Nintendo takaa Tuotteen hankkineelle kuluttajalle ("sinä") 12 kuukauden ajan Tuotteen ostopäivämäärästä, että Tuotteessa ei ole valmistus- eikä materiaalivirheitä.

Voidaksesi vedota takuuseen sinun tulee ilmoittaa Tuotteessa havaitsemastasi virheestä Nintendoille 12 kuukauden kuluessa Tuotteen ostopäivämäärästä tai jos havaitset virheen, kun takuu-aikaa on jäljellä alle kaksi kuukautta, viimeistään kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta. Sinun on palautettava Tuote Nintendoille 30 päivän kuluessa siitä, kun olet ilmoittanut virheestä Nintendoille. Jos Nintendo tarkistettuaan Tuotteen hyväksyy sen, että Tuotteessa on virhe, Nintendo (oman harkintansa mukaan) joko korjaa tai vaihtaa sen Tuotteen osan, joka aiheuttaa virheen, tai vaihtaa Tuotteen uuteen ilman kustannuksia.

Tämä valmistajan takuu ei vaikuta mihinkään sinulle mahdollisesti tuotteiden ostajana kuuluviin kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuviin lakisääteisiin oikeuksiin. Tämän takuun tarjoamat edut täydentävät kyseisiä oikeuksia.

TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä takuu ei kata:

- ohjelmia, pelejä tai Nintendo-konsoleita (riippumatta siitä, oliko sellainen ostohetkellä liitetty Tuotteen mukaan);
- tarvikkeita, lisätarvikkeita tai muita esineitä, joita on tarkoitettu käyttää Tuotteen kanssa, mutta jotka eivät ole Nintendovalmistamia tai Nintendoille valmistettuja (riippumatta siitä, oliko sellainen ostohetkellä liitetty Tuotteen mukaan);
- Tuotetta, joka on hankittu Euroopan talousalueen ja Sveitsin ulkopuolelta;
- Tuotetta, jota on käytetty vuokratarkoituksessa tai kaupallisessa tarkoituksessa;
- Tuotteelle aiheutuvia virheitä, jotka ovat aiheutuneet vahingoista, sinun ja/tai kenen tahansa muun kolmannen osapuolen huolimattomuudesta, epäasiallisesta käytöstä, muutoksista, käytöstä yhdessä tuotteiden kanssa, jotka eivät ole Nintendovalmistamia, lisensioimaa tai hyväksymiä käytettäväksi yhdessä Tuotteen kanssa (kuten, mutta ei pelkästään: ei-lisensoidut pelien ehosteet, kopiolaitteet, adapterit, virtalähteet tai ei-lisensoidut tarvikkeet), viruksesta tai internet-yhteyden muodostamisesta tai muista sähköisen tiedonvälityksen muodoista, Tuotteen käytöstä, joka ei ole ollut kyseisen Nintendo-käyttöoppaan tai muiden Tuotteen mukana toimitettujen Nintendovalmistajien käyttöohjeiden mukaista ("Nintendo-ohjeistus"), tai jotka ovat johtuneet mistä tahansa muusta kuin valmistus- tai materiaalivirheestä;
- Tuotteelle aiheutuvia virheitä, jotka ovat aiheutuneet viallisten, vaurioituneiden tai vuotavien akkujen (tavallisten tai ladattavien) käytöstä, tai mistä tahansa muusta akkujen (tavallisten tai ladattavien) käytöstä, joka ei ole ollut kyseisen Nintendo-ohjeistuksen mukaista;
- Nintendo-konsolien akkujen (tavallisten tai ladattavien, mukaan lukien NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 ja WUP-012) sekä Tuotteen ajan kuluessa tapahtuvan tehokkuuden ja kapasiteetin vaihteista alenemista (mitä ei, epäselvyyksien välttämiseksi, pidetä valmistus- tai materiaalivirheenä);
- Tuotetta, joka on avattu, muutettu tai korjattu sellaisen henkilön tai yhtiön toimesta, joka ei ole Nintendo tai sen valtuuttama kumppani, tai Tuotetta, jonka sarjanumero on muutettu, pyyhitty tai poistettu; tai
- minkä tahansa muun yhtiön tai henkilön kuin Nintendovalmistajan tai sen valtuuttaman kumppanin Tuotteeseen tallentaman tai lataaman tiedon häviämistä.

REKLAMAATION TEKEMINEN

Ilmoittaaksesi Nintendoille Tuotteen virheestä, jonka tämä takuu kattaa, ole hyvä ja ota yhteyttä Oy Bergsala AB:n palvelukeskukseen.

Huolto tarvitsee Tuotteen huolto- tai vaihtotoimenpiteitä varten huoltolomakkeen sekä tätä takuuta varten tositteen, josta näkyy Tuotteen ostopäivä.

Huoltolomakkeen ja lisää tietoa saat osoitteesta www.nintendo.fi/huolto/ tai ottamalla yhteyttä Oy Bergsala AB:n palvelukeskukseen.

Pyydäthän lupaa puhelinlaskusta vastaavalta henkilöltä ennen soittamista.

Ennen kuin lähetät Tuotteen Nintendo-huoltoon, sinun pitää siirtää tai poistaa Tuotteesta kaikki ne tiedostot, jotka sisältävät yksityistä tai luottamuksellista tietoa. Hyväksyt, että Nintendo ei ole vastuussa sellaisten tietojen tai tiedostojen katoamisesta, tuhoutumisesta tai turmeltumisesta, joita ei ollut poistettu tai siirretty. Nintendo suosittelee, että otat varmuuskopiot kaikista tiedostoista, joita et poista tai siirrä. Huomaa, että korjaustavasta riippuen Tuotteen muistissa olevat tiedot voivat tuhoutua, jonka jälkeen et voi lukea SD-kortillesi tallennettuja tietoja tai siirtää niitä takaisin Tuotteeseen.

Kun lähetät Tuotteen huoltoon:

1. käytä alkuperäistä pakkausta, jos mahdollista
2. liitä mukaan kuvaus virheestä
3. liitä mukaan jäljennös ostotositteestasi, josta ilmenee Tuotteen ostopäivämäärä, ja
4. varmista, että Nintendo vastaanottaa sen 30 päivän kuluessa alkuperäisestä virheen ilmoittamisesta.

Jos ylempänä mainittu 12 kuukauden takuu-aika on mennyt umpeen siinä vaiheessa, kun virheestä on ilmoitettu Nintendoille tai jos tämä takuu ei sitä kata, niin Nintendo (oman harkintansa mukaan) saattaa olla silti valmis korjaamaan tai vaihtamaan Tuotteen osan, joka aiheuttaa virheen tai vaihtamaan Tuotteen. Tästä riippumatta sinulla voi olla kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia lakisääteisiä oikeuksia kuluttajatuotteiden ostajana. Lisätietojen saamiseksi tai erityisesti tällaisten palvelujen mahdollisten kustannusten yksityiskohtien osalta ota ystävällisesti yhteyttä Oy Bergsala AB:n palvelukeskukseen.

Palvelukeskuksen yhteystiedot ovat:

service@bergsala.fi / 020-1630555 (arkisin klo 8-15)

Pyydäthän lupaa puhelinlaskusta vastaavalta henkilöltä ennen soittamista.

VIRHEVASTUU SUOMESSA

Kuluttajansuojalainsäädännön mukaan Suomessa Tuotteen virhevastuu voi olla voimassa Tuotteen normaalin käyttöiän ajan. Tuotteen virhevastuu on tällöin ensisijaisesti tuotteen jälleenmyyjällä. Oy Bergsala AB on ensisijaisesti virhevastuusta jälleenmyyjilleen myymistään tuotteista.

Oy Bergsala AB:n valtuuttamat viralliset jälleenmyyjät löydät osoitteesta: www.nintendo.fi

Virhevastuusta ja takuusta löydät lisää tietoa osoitteesta: www.kuluttajavirasto.fi

12 MÅNEDERS GARANTI – NINTENDO-TILBEHØR

PRODUSENTGARANTI

Denne garantien dekker Nintendo-tilbehør for bruk med Nintendo-konsoller ("Produktet") som tilbys av Nintendo of Europe GmbH ("Nintendo").

Etter de nedenfor inntatte vilkår og unntak garanterer Nintendo overfor opprinnelig kjøper av Produktet ("du/deg") at i en periode på 12 måneder fra tidspunktet da du kjøpte Produktet, så vil Produktet være uten feil i materiell og utførelse. For at et krav skal være gyldig i henhold til denne garantien, må du varsle Nintendo om mangelen ved Produktet innen 12 måneder fra det tidspunkt du kjøpte Produktet og du må returnere Produktet til Nintendo innen 30 dager etter slikt varsel. Dersom Nintendo etter undersøkelse av Produktet godtar at Produktet har mangler, vil Nintendo (etter egen vurdering) enten reparere eller erstatte den mangelfulle delen eller erstatte Produktet uten kostnad.

Denne produsentgarantien påvirker ikke lovbestemte rettigheter du måtte ha som forbruker ved varekjøp i henhold til Forbrukerkjøpsloven, og kommer i tillegg til slike rettigheter. Lengstefristen for reklamasjon i henhold til Forbrukerkjøpsloven er 5 år.

UNNTAK

Garantien dekker ikke:

- Programvare, spill eller Nintendo-konsoller (enten disse var inkludert med Produktet på kjøpstidspunktet eller ikke);
- Tilbehør, ekstrastyrer eller andre elementer som er ment til bruk sammen med Produktet, men som ikke er produsert av eller for Nintendo (enten disse var inkludert med Produktet på kjøpstidspunktet eller ikke);
- Produktet, dersom det er kjøpt utenfor EØS-området og Sveits;
- Produktet, dersom det er videresolgt eller benyttet til utleie eller i kommersielt øyemed;
- Feil/mangler ved Produktet som skyldes upåregnelig skade, din og/eller tredjeparts uaktsomhet, urimelig bruk, modifisering, bruk sammen med produkter som ikke er tilbudt, lisensiert eller autorisert av Nintendo for bruk sammen med Produktet (herunder, men ikke begrenset til, uautoriserte spilltilpassere, kopieringsutstyr, adaptore, strømforsyninger eller uautorisert tilbehør), datavirus eller tilknytning til internett eller annen form for elektronisk kommunikasjon, bruk av Produktet på annen måte enn i henhold til instruksjoner i den relevante Nintendos brukerhåndbok eller andre instruksjoner som er gitt sammen med Produktet ("Nintendo-dokumentasjonen"), eller annen årsak som ikke skyldes feil i materiale eller utførelse;
- Feil på Produktet som skyldes bruk av feilaktige eller skadde batterier/batteripakker, eller batterier/batteripakker med lekkasje, eller enhver annen bruk av batterier/batteripakker i strid med instruksjoner i den relevante Nintendo-dokumentasjonen;
- Gradvis svekkelse over tid av kapasitet og ytelse fra batterier og batteripakker for Nintendo-konsoller (inkludert NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 og WUP-012) og for Produktet (slik svekkelse anses ikke å være en feil i materiale eller utførelse);
- Tilfeller der Produktet har vært åpnet, justert eller reparert av andre personer eller selskaper enn Nintendo eller deres autoriserte samarbeidspartnere, eller dersom Produktet har fått serienummeret endret, gjort uleselig eller fjernet;
- Tap av data som har blitt lastet ned eller lagret på Produktet av andre personer eller selskaper enn Nintendo eller deres autoriserte samarbeidspartnere.

HVORDAN FREMME ET KRAV

For å varsle Nintendo om feil du har oppdaget og som dekkes av denne garantien, ta kontakt med:

Nintendo Service Centre

Bergsala Service Center, Elveveien 130, 3271 Larvik, Norge

Tlf: +47 33 18 33 24, www.nintendo.no

(du belastes tellerskritt etter norske satser dersom du ringer fra Norge – husk at du må ha godkjenning fra den som er ansvarlig for telefonregningen før du ringer).

Før du sender Produktet til Nintendo Service Centre, bør du fjerne eller slette eventuelle private eller konfidensielle filer eller data. Du aksepterer at Nintendo ikke er ansvarlig for eventuelt tap, sletting eller ødeleggelse av dine filer eller data som ikke har blitt fjernet eller slettet. Nintendo anbefaler på det sterkeste at du tar en sikkerhetskopii (backup) av eventuelle data som du ikke fjerner eller sletter. Vennligst legg merke til at data som er lagret i Produktets minne kan bli slettet, avhengig av hva slags reparasjon som utføres på det. Det vil da være en mulighet for at data på SD-kort blir gjort uleselige, eller at det ikke vil være mulig å importere dataene tilbake til Produktet etter slik reparasjon.

Når du sender Produktet til Nintendo Service Centre, må du:

1. bruke originalemballasjen om mulig;
2. legge ved en beskrivelse av feilen eller mangelen;
3. legge ved en kopi avkjøpsbeviset, og påse at denne viser dato for kjøp av Produktet; og
4. forsikre deg om at Nintendo har mottatt dette innen 30 dager etter at du først varslet dem om feilen/mangelen.

Dersom ovennevnte 12 måneders garantiperiode har utløpt på det tidspunktet når feilen/mangelen er varslet til Nintendo eller dersom feilen/mangelen ikke dekkes av garantien, så kan Nintendo fremdeles påta seg å reparere eller erstatte den delen som forårsaker feilen/mangelen eller erstatte Produktet (etter egen vurdering). Uavhengig av dette kan du i tillegg ha lovfestede rettigheter som kjøper av varer i henhold til Forbrukerkjøpsloven. For ytterligere opplysninger eller spesielt om eventuelle gebyrer for slike tjenester, ta kontakt med:

Nintendo Service Centre

Tlf: +47 33 18 33 24

(du belastes tellerskritt etter norske satser dersom du ringer fra Norge – husk at du må ha godkjenning fra den som er ansvarlig for telefonregningen før du ringer).

24-ΜΗΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ – ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ NINTENDO

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει εξαρτήματα που θα χρησιμοποιούνται με τις κονσόλες Nintendo («το Προϊόν») των οποίων προμηθευτής είναι η εταιρεία Nintendo of Europe GmbH («Nintendo»).

Υπό τους παρακάτω όρους και εξαιρέσεις, η Nintendo εγγυάται στον αρχικό καταναλωτή που αγόρασε το Προϊόν («εσάς») ότι, για περίοδο 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος από εσάς, το Προϊόν θα είναι και απαλλαγμένο από πραγματικά και κατασκευαστικά ελαττώματα.

Προκειμένου να εγείρετε βέβαια αξίωση από την παρούσα εγγύηση, θα πρέπει να ενημερώσετε τη Nintendo για το ελάττωμα εντός 24 μηνών από την ημερομηνία της εκ μέρους σας αγοράς του Προϊόντος και να επιστρέψετε το Προϊόν στη Nintendo, εντός 30 ημερών από την ημέρα που την ενημερώσατε για το ελάττωμα. Εάν, κατόπιν ελέγχου του Προϊόντος, η Nintendo δεχθεί ότι το Προϊόν είναι ελαττωματικό, αναλαμβάνει (κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια) είτε να επιδιορθώσει, είτε να αντικαταστήσει το ελαττωματικό εξάρτημα του Προϊόντος ή το ίδιο το ελαττωματικό Προϊόν χωρίς χρέωση του αγοραστή.

Η παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματά σας, ως καταναλωτή, από τον Αστικό Κώδικα και το Νόμο περί Προστασίας των Καταναλωτών (Ν. 2251/94). Τα οφέλη από την παρούσα εγγύηση παρέχονται επιπλέον των ως άνω δικαιωμάτων.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει:

- Λογισμικό, παιχνίδια ή κονσόλες Nintendo (είτε συμπεριλαμβάνεται στο Προϊόν κατά το χρόνο αγοράς τους είτε όχι).
- Εξαρτήματα, περιφερειακά προϊόντα ή άλλα στοιχεία που προορίζονται για χρήση με το Προϊόν, αλλά δεν έχουν κατασκευαστεί από ή για τη Nintendo (ανεξαρτήτως εάν περιλαμβάνονται στο Προϊόν κατά το χρόνο αγοράς τους ή όχι).
- Προϊόντα που αγοράστηκαν εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και της Ελβετίας.
- Προϊόντα που έχουν μεταπωληθεί, ή παραχωρηθεί με μίσθωση ή χρησιμοποιηθεί για εμπορικούς σκοπούς.
- Ελαττώματα του Προϊόντος που έχουν προκληθεί από τυχαία ζημιά, αμέλεια δική σας και/ή οιοδήποτε τρίτο, κακή χρήση, επισκευή, χρήση με προϊόντα που δεν διατίθενται ή δεν έχουν την άδεια της Nintendo (συμπεριλαμβανομένων – ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς – αναβαθμίσεις παιχνιδιών χωρίς άδεια, συσκευές αντιγραφής, προσαρμογείς (adapters), τροφοδοτικά και εξαρτήματα χωρίς άδειες), ιούς υπολογιστών ή σύνδεσης με το διαδίκτυο ή άλλους τύπους ηλεκτρονικής επικοινωνίας, χρήση του Προϊόντος διαφορετική από εκείνη που ορίζεται στο σχετικό Εγχειρίδιο Λειτουργίας της Nintendo ή σε οδηγίες χρήσης που συνοδεύουν το Προϊόν (τα «Τεχνικά Έγγραφα της Nintendo»), ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία μη συνδεδεμένη με πραγματικά ελαττώματα ή πλημμελή κατασκευή.
- Ελαττώματα του Προϊόντος που έχουν προκληθεί από τη χρήση ελαττωματικών ή κατεστραμμένων ή μη διαρροή μπαταριών ή συστοιχιών μπαταριών, ή από οποιαδήποτε άλλη χρήση μπαταριών ή συστοιχιών μπαταριών που δεν είναι σύμφωνη με τις οδηγίες στα σχετικά Τεχνικά Έγγραφα της Nintendo.
- Τη βαθμιαία μείωση, λόγω παρόδου χρόνου, της χωρητικότητας και της απόδοσης των μπαταριών και των συστοιχιών μπαταριών για τις κονσόλες Nintendo (συμπεριλαμβανομένων των NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003, και WUP-012) και για το Προϊόν (η οποία, προς αποφυγήν αμφιβολιών, δεν θα θεωρηθεί ως πραγματικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα).
- Προϊόν, που έχει ανοιχθεί, τροποποιηθεί ή επισκευαστεί από πρόσωπο ή εταιρεία άλλη πλην της Nintendo ή των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της, ή Προϊόν του οποίου ο σειριακός αριθμός έχει τροποποιηθεί, παραποιηθεί ή έχει αφαιρεθεί.
- Απώλεια οποιασδήποτε δεδομένων που έχουν φορτωθεί ή αποθηκευτεί στο Προϊόν από πρόσωπο ή εταιρεία άλλη πλην της Nintendo ή των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της.

ΠΩΣ ΝΑ ΕΓΓΕΙΡΕΤΕ ΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ-ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Για να ενημερώσετε τη Nintendo για ελάττωμα που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με:

Nortec Multimedia A.E. – Nintendo Service Centre
Αλεξάνδρουπόλεως 8, 14451 Μεταμόρφωση Αττικής, ΕΛΛΑΔΑ,
+30 210 2850 681, www.nintendo.gr
Αντιπρόσωπος Κύπρου
A.T. MULTITECH CORPORATION LTD
20, Bethlehem Str. 2033 Strovolos, Nicosia Cyprus
+357 22711300, support@multitech.com.cy

Οι κλήσεις στον άνω τηλεφωνικό αριθμό χρεώνονται βάσει των τιμών για εθνικές κλήσεις για τους πελάτες εντός της Ελλάδας και των τιμών για διεθνείς κλήσεις για τους πελάτες εκτός της Ελλάδας. Παρακαλούμε ζητήστε σχετική άδεια από το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για το λογαριασμό προτού καλέσετε.

Προτού αποστείλετε το προϊόν στο Nintendo Service Centre θα πρέπει να αφαιρέσετε ή να διαγράψετε όποια προσωπικά ή εμπιστευτικά αρχεία ή δεδομένα. Αποδέχεσθε και συμφωνείτε ότι η Nintendo δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια, διαγραφή ή παραφθορά των αρχείων σας ή των δεδομένων τα οποία δεν έχουν διαγραφεί ή αφαιρεθεί. Η Nintendo συνιστά να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο ασφαλείας των όποιων δεδομένων δεν αφαιρείτε ή διαγράφετε.

Πρέπει να σημειωθεί πως, ανάλογα με τον τύπο της επισκευής, τα αποθηκευμένα δεδομένα στη μνήμη του Προϊόντος ενδέχεται να διαγραφούν και μπορεί να είναι αδύνατη η ανάγνωση αποθηκευμένων δεδομένων στην κάρτα SD ή η επανεισαγωγή τους στο Προϊόν μετά από μια τέτοια επισκευή. Όταν αποστέλλετε το Προϊόν στο Nintendo Service Centre παρακαλούμε όπως:

1. χρησιμοποιήσετε την αυθεντική συσκευασία, όπου είναι δυνατό,
 2. περιγράψετε το ελάττωμα,
 3. επισυνάψετε αντίγραφο της απόδειξης αγοράς, διασφαλίζοντας ότι αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος και
 4. διασφαλίζετε ότι η Nintendo έλαβε το Προϊόν εντός 30 ημερών από την αρχική ενημέρωσή της για το διαπιστωμένο ελάττωμα.
- Αν η ανωτέρω 24-μήνη εγγύηση έχει λήξει κατά τον χρόνο που το ελάττωμα γνωστοποιηθεί στη Nintendo ή αν το ελάττωμα δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, η Nintendo μπορεί παρά ταύτα να αναλάβει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να επιδιορθώσει ή αντικαταστήσει το ελαττωματικό εξάρτημα ή να αντικαταστήσει το Προϊόν. Ανεξαρτήτως αυτού, ως αγοραστής έχετε επιπλέον δικαιώματα εκ του νόμου δυνάμει του Αστικού Κώδικα και του Νόμου περί Προστασίας του Καταναλωτή. Για περισσότερες πληροφορίες για το παρόν και ιδιαίτερα για τις λεπτομέρειες τυχόν χρεώσεων για τις υπηρεσίες, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με:

Nortec Multimedia A.E.
+30 210 2850 681, service@nortec.gr

Οι κλήσεις στον άνω τηλεφωνικό αριθμό χρεώνονται βάσει των τιμών για εθνικές κλήσεις για τους πελάτες εντός της Ελλάδας και βάσει των τιμών για διεθνείς κλήσεις για τους πελάτες εκτός της Ελλάδας. Παρακαλούμε ζητήστε σχετική άδεια από το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για το λογαριασμό προτού καλέσετε.

12-МЕСЯЧНАЯ ГАРАНТИЯ – АКСЕССУАРЫ NINTENDO

ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Настоящая гарантия распространяется на аксессуары, предназначенные для использования с консолями Nintendo (далее – «Товар»), поставляемые компанией Nintendo of Europe GmbH (далее – «Nintendo»).

В соответствии с условиями и исключениями, указанными ниже, Nintendo гарантирует первоначальному потребителю, купившему Товар (далее – «Вы»), что в течение 12 месяцев с даты покупки Вами Товара Товар не будет иметь дефектов (недостатков) материалов и изготовления.

Для предъявления обоснованной претензии по настоящей гарантии Вы должны уведомить Nintendo о недостатке Товара в течение 12 месяцев со дня покупки Вами Товара, а также должны вернуть Товар Nintendo в течение 30 дней после того, как уведомите Nintendo о наличии недостатка. Если в результате проверки Товара Nintendo признает недостаток Товара, Nintendo произведет ремонт либо замену той части, которая вызывает недостаток, или заменит Товар без взимания платы, или осуществит иные действия, требующиеся в соответствии с законодательством.

Настоящая гарантия изготовителя не затрагивает права, которые Вы можете иметь как потребитель товаров в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Преимущества, предоставляемые настоящей гарантией, дополняют эти права.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Настоящая гарантия не распространяется на:

- программное обеспечение, игры или консоли Nintendo (независимо от того, включены ли они в состав Товара на момент покупки);
- аксессуары, периферийные устройства или другие элементы, предназначенные для использования с Товаром, но не изготовленные Nintendo или для Nintendo (независимо от того, включены ли они в состав Товара на момент покупки);
- Товар, если он был приобретен за пределами России;
- Товар, если он был перепродан или использовался для целей проката или коммерческих целей;
- недостатки Товара, возникшие в результате случайного повреждения, Вашего небрежного обращения и/или небрежного обращения третьих лиц, использования Товара Вами и/или третьими лицами не по назначению, внесения изменений в Товар Вами и/или третьими лицами, использования Товара Вами и/или третьими лицами вместе с товарами, которые были поставлены иными компаниями, чем Nintendo, или товарами, на право использования которых не было получено разрешение (лицензия) Nintendo (включая, помимо прочего, нелицензированные игровые усовершенствования, устройства копирования, адаптеры, источники питания и нелицензированные аксессуары), компьютерных вирусов, подключения к Интернету или иным формам электронных коммуникаций, использования Товара каким-либо иным образом, чем в соответствии с инструкциями, содержащимися в соответствующем Руководстве пользователя Nintendo, или любыми иными инструкциями, предоставленными вместе с Товаром (далее – «Документация Nintendo»), или по любым другим причинам, не связанным с дефектами материалов и изготовления;
- недостатки Товара, возникшие в результате использования неисправных, поврежденных или протекающих батарей или блоков батарей, или в результате использования любых батарей или блоков батарей не в соответствии с инструкциями, содержащимися в соответствующей Документации Nintendo;
- постепенное снижение с течением времени производительности и емкости аккумуляторных батарей и блоков батарей, предназначенных для консолей Nintendo (включая NTR-003, USG-003, TWL-003, UTL-003, CTR-003, SPR-003 и WUP-012) и для Товара (что, во избежание сомнений, не рассматривается в качестве дефекта материалов или изготовления);
- Товар, если он вскрывался, подвергался изменениям или ремонтировался какими-либо физическими или юридическими лицами, кроме Nintendo или ее авторизованных партнеров, или если серийный номер Товара был изменен, стерт или удален;
- утрату любых данных, которые были загружены или включены в Товар какими-либо физическими или юридическими лицами, кроме Nintendo или ее авторизованных партнеров.

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

Для уведомления Nintendo о недостатке, на который распространяется настоящая гарантия, просьба обращаться в **сервисный центр Nintendo**.

Контактную информацию сервисного центра Nintendo в России можно уточнить по телефону:

+7 (495) 287-77-97

или на веб-сайте по следующему адресу:

<http://www.nintendo.ru>

Прежде чем отправить Товар в сервисный центр Nintendo, Вам необходимо стереть или удалить все личные или конфиденциальные файлы или данные. Вы соглашаетесь с тем, что Nintendo не несет ответственность за утрату, удаление или повреждение Ваших файлов или данных, которые не были стерты или удалены. Nintendo настоятельно рекомендует Вам произвести резервное копирование данных, которые не были стерты или удалены Вами. Обратите внимание, что, в зависимости от вида ремонта, данные, хранящиеся в памяти Товара, могут быть удалены, и Вы, возможно, не сможете прочитать данные, сохраненные на карте памяти SD, или импортировать их после такого ремонта обратно в Товар.

При отправке Товара в сервисный центр Nintendo:

- по возможности используйте оригинальную упаковку;
- предоставьте описание недостатка;
- по возможности приложите копию документа, подтверждающего факт покупки, с указанием даты покупки Товара;
- убедитесь, что Товар получен Nintendo в течение 30 дней после первоначального уведомления о недостатке.

Если уведомление Nintendo о недостатке произведено по истечении вышеуказанного 12-месячного гарантийного периода или если настоящая гарантия не распространяется на недостаток, Nintendo тем не менее может произвести ремонт или заменить элемент, являющийся причиной недостатка, или заменить Товар (по своему усмотрению или если требуется в соответствии с законодательством). Вне зависимости от этого, Вы как потребитель товаров пользуетесь также правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей. Для получения более подробной информации о таких услугах и, в частности, об оплате таких услуг просьба обращаться в **сервисный центр Nintendo**.

Контактную информацию сервисного центра Nintendo в России можно уточнить по телефону:

+7 (495) 287-77-97

или на веб-сайте по следующему адресу:

<http://www.nintendo.ru>